



SMARTECH ITALIA

BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ

2024

# Sommario

<b>Lettera della Governance</b>	<b>p. 4</b>
<b>1 La storia di Smartech Italia</b>	<b>p. 6</b>
<b>2 L'attività</b>	<b>p. 10</b>
2.1 La struttura societaria e l'oggetto sociale	p. 11
2.2 Lo stabilimento produttivo	p. 12
2.3 I prodotti di Smartech Italia	p. 14
2.4 Creazione e distribuzione del valore economico	p. 16
<b>3 Il nostro approccio alla sostenibilità</b>	<b>p. 18</b>
3.1 I nostri valori	p. 19
3.2 Il percorso di identificazione degli stakeholder	p. 20
3.3 La Matrice di Materialità di Smartech Italia	p. 22
3.4 SDGs e temi materiali	p. 23
3.5 Fattori di rischio e modalità di gestione	p. 26
<b>4 Il modello di Governance</b>	<b>p. 28</b>
4.1 La struttura	p. 29
4.2 L'organigramma	p. 31
4.3 Rafforzamento della Governance interna: il nuovo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)	p. 33
4.4 Conformità a leggi e regolamenti	p. 35
<b>5 Il metodo Lean e l'innovazione nei processi produttivi</b>	<b>p. 36</b>
<b>6 La gestione responsabile dei fornitori</b>	<b>p. 40</b>
<b>7 Uso e gestione sostenibile delle risorse</b>	<b>p. 42</b>
7.1 I consumi energetici di Smartech Italia	p. 43
7.2 Le emissioni	p. 46
<i>I risultati della Carbon Footprint</i>	p. 47
<i>Focus: il dettaglio dell'analisi effettuata sulle emissioni di Scopo 1</i>	p. 49
<i>Focus: il dettaglio dell'analisi effettuata sulle emissioni di Scopo 2</i>	p. 50
<i>Focus: il dettaglio dell'analisi effettuata sulle emissioni di Scopo 1 e 2</i>	p. 50
<i>Focus: spunti per ulteriori miglioramenti</i>	p. 51
7.3 Economia circolare: l'utilizzo di materiali sostenibili	p. 52
7.4 La Gestione responsabile dei rifiuti	p. 53
7.5 Il Packaging	p. 55
<b>8 Il capitale umano</b>	<b>p. 56</b>
8.1 Occupazione e diversity	p. 57
8.2 Formazione e sviluppo delle risorse interne	p. 62
8.3 Il Welfare aziendale: Benessere, salute e sicurezza del personale interno	p. 63
<b>9 Il nostro piano di sostenibilità: obiettivi ed azioni</b>	<b>p. 66</b>
<b>10 Note metodologiche</b>	<b>p. 70</b>
10.1 Processo di definizione del bilancio e dei temi materiali	p. 71
10.2 I nostri riferimenti	p. 72
10.3 Indice dei contenuti GRI	p. 73

# LETTERA DELLA GOVERNANCE

Cari Stakeholder,

Siamo lieti di presentarvi il Bilancio di Sostenibilità 2024 di Smartech Italia, un documento che testimonia il nostro impegno costante per una crescita responsabile e sostenibile. Questo secondo Bilancio rappresenta per noi un passo importante nel percorso di trasparenza e dialogo con tutti voi, con l'obiettivo di condividere i risultati raggiunti e delineare gli obiettivi futuri. Il 2024 è stato un anno di importanti traguardi per Smartech Italia. Abbiamo compiuto significativi progressi nel nostro percorso di sostenibilità, ottenendo risultati concreti in diverse aree chiave:

- La rivisitazione della matrice di materialità frutto **della interazione diretta con i nostri stakeholder.**
- **Riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> dell'81% rispetto all'anno precedente**, grazie a un approvvigionamento energetico interamente da fonti rinnovabili e all'implementazione di un impianto fotovoltaico che copre circa il 30% del nostro fabbisogno energetico.
- **Rafforzamento delle politiche di welfare aziendale**, con l'introduzione di un premio di risultato per i dipendenti e il miglioramento del pacchetto di benefit aziendali.
- **Certificazione per la Parità di Genere (UNI PdR 125:2022)**, a conferma del nostro impegno nel garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle pari opportunità.

Uno dei passaggi più rilevanti di quest'anno è stato l'aggiornamento del nostro **Piano di Sostenibilità**, un documento strategico che delinea obiettivi concreti per il medio e lungo termine. Questo piano, sviluppa-

to in linea con gli obiettivi ESG (Environmental, Social, Governance), ci guiderà nelle future azioni per:

- **Ridurre ulteriormente i consumi energetici e aumentare l'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili.**
- **Ottimizzare l'efficienza dei processi produttivi** con l'adozione di nuove tecnologie a basso impatto ambientale.
- **Continuare a investire nelle persone**, promuovendo formazione, sicurezza sul lavoro e benessere aziendale.
- **Rafforzare la gestione responsabile della catena di fornitura**, introducendo criteri di sostenibilità nelle nostre partnership.

Sappiamo che la sostenibilità non è un traguardo, ma un percorso in continua evoluzione. Per questo, siamo determinati a migliorare costantemente le nostre performance ambientali, sociali ed economiche, con il supporto e il coinvolgimento di tutti voi.

Ringraziamo tutti coloro che hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati: dipendenti, clienti, fornitori, partner e comunità locali. La vostra fiducia e collaborazione sono il motore che ci spinge a crescere con responsabilità e visione. Siamo entusiasti di continuare questo cammino insieme e vi invitiamo a scoprire nel dettaglio i nostri progressi e i prossimi obiettivi all'interno del Bilancio di Sostenibilità 2024.

Grazie per il vostro continuo supporto e impegno.

**Roberto Badin**

Amministratore Delegato, Smartech Italia S.p.A.

# 1

## LA STORIA DI SMARTECH ITALIA

SMARTECH ITALIA

---

Smartech Italia S.p.A. (d'ora in poi "Smartech Italia" o "la Società") è stata fondata nel 2001 da Roberto Badin e Diana Boz, già alla guida, prima di allora, della Badin Srl, la società di famiglia tradizionalmente impegnata nel settore della lavorazione industriale dei metalli che a partire dagli anni ottanta ha ampliato la propria attività principale, specializzandosi nella produzione di piani cottura per cucine professionali, attrezzature per catering, nonché di macchine per la produzione di manufatti in calcestruzzo.

---

Un percorso di vent'anni che ha visto la Badin Srl dedicarsi allo studio ed al perfezionamento delle migliori piastre di cottura per fry-top destinate all'uso professionale, divenendo progressivamente partner tecnologica di numerose e importanti aziende del settore gastronomico.

Sulla scorta dell'esperienza maturata, Roberto Badin e Diana Boz decidono di creare Smartech Italia: la società è stata costituita con l'ambizioso obiettivo di specializzarsi nella produzione di piastre di cottura conto terzi.

A pochi anni dalla creazione di Smartech Italia, viene ideato il progetto "Onfalòs", una piastra di cottura innovativa mobile rivolta principalmente al mercato privato. Il sistema innovativo di Onfalòs è accompagnato da un *design* molto ricercato, ideato dallo studio di architettura Atelier Bellini di Milano.

È un'idea che Roberto Badin e Diana Boz, dopo anni di prove "private", ha concretizzato in un progetto im-

prenditoriale di ampio respiro, caratterizzato da una rilevante conoscenza del prodotto e dalla volontà di perseguire le soluzioni migliori nel design e nella funzionalità, senza compromessi. Il prodotto ha ricevuto diversi importanti riconoscimenti: è stato selezionato per il compasso d'oro per due edizioni ed è stato pubblicato in diverse riviste di arredamento e cucina, inaugurando con una sua foto il salone del mobile 2005 in prima pagina sul Corriere della Sera.

L'elevato grado di apprezzamento di Onfalòs, associato ad una sensibilità particolare per le esigenze della clientela, ha portato l'azienda alla decisione strategica di seguire da vicino tutte le fasi di vita del prodotto, dalla progettazione, alla vendita, alla distribuzione, all'assistenza.

Il progetto ha ricevuto riscontri importanti da parte di molti chef, anche stellati, di diverse organizzazioni di cuochi, quali JRE, FIC, Nazionale Italiana Cuochi: tali riconoscimenti hanno guidato Smartech Italia ver-

## 1 La storia di Smartech Italia

so la commercializzazione del prodotto nel settore professionale.

Questa interazione continua con numerosi professionisti della cottura e, più in generale, del mondo culinario, ha permesso a Smartech Italia di comprendere a pieno le necessità di coloro che utilizzano professionalmente gli strumenti da cucina ed ha rappresentato l'occasione per approfondire gli aspetti tecnici, ulteriormente approfonditi mediante la collaborazione avviata con l'università di Scienze e tecnologie alimentari di Udine.

Nell'anno 2013, Smartech Italia, ha avviato una profonda ristrutturazione del metodo organizzativo, adottando il sistema conosciuto come "metodo Lean" o "metodo Toyota". Questo percorso ha pervaso ogni attività produttiva e organizzativa e, nell'anno 2017, è stato integrato con il sistema contabile "Lean Accounting" che ha generato un miglioramento significativo delle *performance* aziendali. Di pari passo, il rinnovo tecnologico delle attrezzature e dei sistemi

di produzione hanno aumentato ulteriormente i livelli qualitativi e di potenzialità quantitativa. Proprio in virtù della metodologia Lean adottata, Smartech Italia ha rappresentato e tutt'ora rappresenta un modello per aziende di svariati settori e dimensioni.

La graduale crescita ed il consolidamento nel mercato di Smartech Italia ha permesso lo sviluppo di collaborazioni con aziende professionali che hanno portato alla creazione di prodotti innovativi per tecnologia e funzionalità: tali fruttuose collaborazioni rappresentano un fiore all'occhiello per la Società, e sono tutt'ora fertili.

Smartech Italia annovera, tra i clienti principali, le maggiori aziende costruttrici di attrezzature per la ristorazione a livello europeo.

Il principio di miglioramento continuo permea ogni attività di Smartech Italia, in ogni fase del processo produttivo, per soddisfare le esigenze dei clienti.

## 1 La storia di Smartech Italia

Migliorare la capacità produttiva si traduce nella possibilità di rispondere adeguatamente ai picchi produttivi e di stabilizzare il processo. Tale costante ricerca si accompagna all'investimento in nuovi macchinari idonei ad aumentare l'efficienza produttiva, migliorare gli *standard*, ridurre i tempi di evasione degli ordini e, in ultimo, ridurre l'impatto ambientale e i consumi energetici.

Nel 2024, Smartech Italia S.p.A. ha lanciato il nuovo sito internet, disponibile all'indirizzo <https://www.smartechitalia.com/>, con l'obiettivo di rafforzare la trasparenza e la comunicazione verso tutti gli stakeholder. Questo portale rappresenta un passo significativo nella nostra strategia di sostenibilità, offrendo una panoramica dettagliata dei nostri valori aziendali, delle iniziative intraprese e dei risultati ottenuti.

Attraverso il sito, gli utenti possono accedere facilmente ai Bilanci di Sostenibilità pubblicati, che illustrano in modo chiaro e completo le performance ambientali, sociali e di governance della nostra azienda. Questa pubblicazione riflette il nostro impegno costante nel perseguire pratiche sostenibili e

nel mantenere un dialogo aperto con la comunità, i clienti e i partner commerciali.

Inoltre, la sezione dedicata ai valori di Smartech Italia evidenzia i principi fondamentali che guidano le nostre operazioni, tra cui l'affidabilità, la qualità, la sostenibilità e la trasparenza. Questi valori sono al centro della nostra missione e orientano ogni decisione strategica, assicurando che le nostre attività siano sempre in linea con le aspettative degli stakeholder e con gli standard etici più elevati.

Il nuovo sito internet non solo migliora l'accessibilità alle informazioni chiave, ma rappresenta anche una piattaforma dinamica per aggiornamenti futuri, consentendo a Smartech Italia di condividere in tempo reale le evoluzioni della propria strategia di sostenibilità e le iniziative correlate.



# 2

## L'ATTIVITÀ



2.1

## La struttura societaria e l'oggetto sociale

---

Smartech Italia è una società per azioni con sede legale e produttiva a Chions (PN).

---

La società ha per oggetto principale la produzione la vendita e la commercializzazione di piani di cottura per cucine professionali, la progettazione, vendita e commercializzazione di sistemi di cottura mobili e loro corredi, nonché le lavorazioni metalmeccaniche per terzi.

---

Con riferimento al nostro impegno rispetto all'industria locale, Smartech Italia è socia di Confindustria Alto Adriatico, nata nel 2020 su impulso di un gruppo di imprenditori di Trieste, Pordenone e Gorizia, con l'obiettivo di rinnovare i territori e la loro economia.

---

# Lo stabilimento produttivo

Lo stabilimento produttivo di Smartech Italia è situato nella zona industriale di Villotta di Chions e risulta condiviso con un'altra Società specializzata nella produzione di blocchiere, ma le due realtà mantengono spazi ed accessi ben distinti. Complessivamente, il fabbricato ha una superficie scoperta di 11.135 mq, di cui 1.286 mq di fabbricato risulta concesso in locazione alla società appena citata. Inoltre, lo stabilimento produttivo dispone di un'area scoperta di 3.795 mq.

L'Azienda si sviluppa su un unico piano terra e può essere idealmente suddivisa nelle seguenti quattro aree:

- **Uffici**
- **Produzione**
- **Servizi igienici / spogliatoi / zona ristoro**
- **Aree esterne**



## **Sinergia e Trasparenza tra Stabilimento Produttivo e Uffici**

Nell'ambito dell'impegno continuo verso l'integrazione e la sostenibilità operativa, Smartech Italia pone un'enfasi particolare sull'uguaglianza e sulla cooperazione continua tra lo stabilimento produttivo e gli uffici. Il valore e l'importanza di ogni settore dell'azienda sono fondamentali per il successo complessivo della Società e per tale ragione sono state adottate misure, anche architettoniche, per promuovere la collaborazione e la trasparenza tra queste due aree cruciali.

## **Ambiente di Lavoro Integrato**

Smartech Italia ha infatti progettato gli spazi di lavoro per riflettere questo principio di parità e integrazione. Un esempio tangibile è l'installazione di vetri trasparenti che separano, ma allo stesso tempo connettono visivamente, lo stabilimento produttivo dagli uffici. Questo permette a tutti i dipendenti di osservare e comprendere le diverse fasi del processo lavorativo, promuovendo una maggiore consapevolezza e apprezzamento del lavoro reciproco.

## **Comunicazione e Interazione**

La visibilità diretta tra lo stabilimento e gli uffici favorisce una comunicazione più fluida e un'interazione costante, superando le barriere fisiche e simboliche che tradizionalmente separano questi ambienti lavorativi.

## **Cultura Aziendale Inclusiva**

Questo approccio architettonico è riflesso della cultura aziendale, che valorizza ogni singolo ruolo e contributo. Promuovendo la visibilità e l'interazione, viene rafforzata la cultura aziendale basata sulla trasparenza, sul rispetto reciproco e sulla collaborazione.

Queste iniziative sottolineano l'impegno di Smartech Italia di creare un ambiente di lavoro coeso, dove il valore di ogni settore è riconosciuto e celebrato, contribuendo a un'atmosfera di lavoro collaborativa e produttiva.



# I prodotti di Smartech Italia

## Produzione di piastre di cottura conto terzi

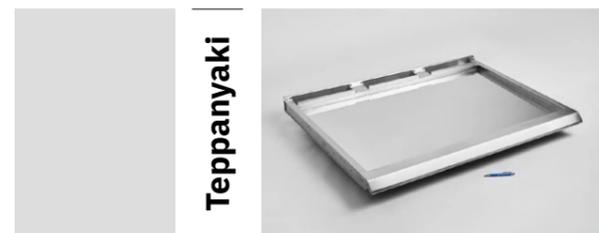
### La customizzazione: adattare i prodotti alle esigenze uniche dei clienti

L'impegno continuo di Smartech Italia, volto a soddisfare le esigenze dei produttori di cucine per l'industria della ristorazione, passa attraverso l'offerta dei servizi di personalizzazione dei prodotti richiesti. La customizzazione, basata sulle specifiche richieste dei clienti e sui supporti tecnici e tecnologici offerti, pensati per il cliente del cliente della Società, riflette l'impegno ad un approccio focalizzato e a una produzione che risponde in modo efficiente alle esigenze specifiche dell'utilizzatore finale.



Fry-top

*“Produciamo piastre di cottura Fry Top professionali su misura, garantendo alta qualità, sicurezza alimentare e prestazioni eccellenti. Le nostre piastre Fry Top sono progettate per adattarsi alle esigenze di ogni commessa, assicurando prestazioni conformi alle specifiche richieste.”*



Teppanyaki

*“Produciamo piastre di cottura professionali su misura, con un focus sulle prestazioni e sull'estetica. Le nostre piastre Teppanyaki, realizzate in materiali certificati e conformi alle normative per il contatto con gli alimenti, sono realizzate su misura secondo le specifiche delle aziende produttrici di sistemi di cottura professionali.”*



Fondi Brasiera

*“Produciamo piastre fondi brasiera personalizzate, resistenti a temperature elevate e con una distribuzione uniforme del calore costante nel tempo. Produciamo fondi brasiera su misura di dimensioni e spessori, realizzate secondo le specifiche del cliente e conformi alle normative alimentari, garantendo alte performance e sicurezza.”*



Fondi Pentole

*“Produciamo piastre fondo pentola su misura, garantendo prestazioni ottimali e durata nel tempo. Le nostre soluzioni sono personalizzabili in dimensioni e spessore, realizzate con materiali di alta qualità per resistere a un utilizzo prolungato e mantenere una distribuzione uniforme del calore.”*



Tuttapietra

*“Produciamo piani tuttapietra personalizzati, garantendo tempi e budget rispettati grazie alla Lean Manufacturing. I nostri piani offrono distribuzione uniforme del calore e ottima resistenza a graffi e urti.”*

## Onfalós, il fiore all'occhiello

Il prodotto Onfalós, nelle sue tre versioni dimensionali (piccolo, medio, grande) rappresenta il fiore all'occhiello di Smartech Italia. Onfalós è un fry-top professionale racchiuso in un oggetto di design firmato da Atelier Bellini che trasforma la cottura alla piastra in un'esperienza rilassante e sicura, divertente e altamente gratificante.

**TECNOLOGIA ALL'AVANGUARDIA** - Onfalós è un prodotto caratterizzato da una tecnologia all'avanguardia. In particolare, essa si concretizza in tre caratteristiche principali: una superficie di cottura inalterabile al cromo duro, una piastra ad alto spessore ed un sistema di riscaldamento brevettato.

**SAPORE E SALUTE** - Onfalós permette di cucinare diverse tipologie di alimenti come carne, pesce, verdure, frutta e non solo esaltandone le proprietà organolettiche grazie ad una cottura naturale senza l'utilizzo di grassi e con un controllo perfetto della temperatura.

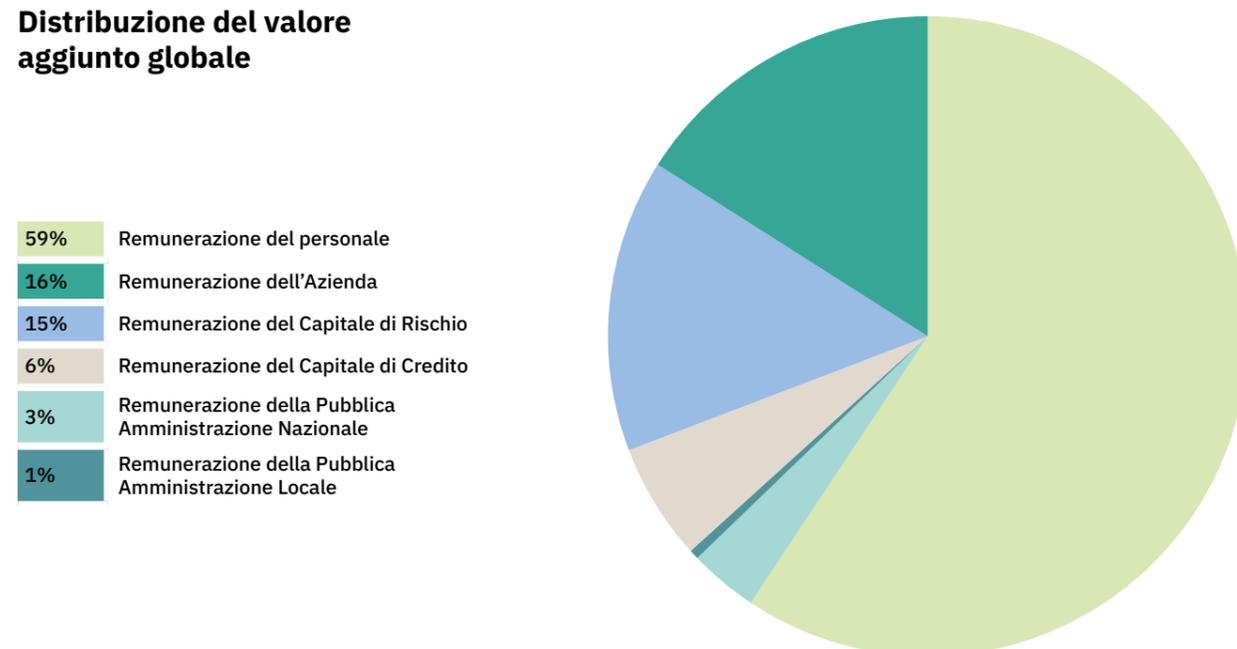
**MASSIMA FACILITÀ D'USO** - Onfalós è estremamente semplice da utilizzare e da pulire. Inoltre, esso è facile da spostare ed è utilizzabile sia all'esterno che all'interno. Per il suo ottimale utilizzo sono presenti accessori esclusivi.

# Creazione e distribuzione del valore economico

La creazione di valore passa attraverso la predisposizione di un piano strategico volto ad offrire ai clienti finali una gamma di prodotti innovativa, un elevato livello di servizio, una maggiore competitività rispetto ai leader di mercato anche grazie al consolidamento della presenza sui mercati internazionali.

Il seguente grafico illustra la distribuzione, tra diversi stakeholder interni ed esterni, del Valore Aggiunto Globale generato nell'anno 2024 pari a Euro 2,4 milioni (in aumento del circa 29% rispetto al 2023); dal grafico emerge che circa il 60% è stato distribuito nei confronti del nostro personale.

## Distribuzione del valore aggiunto globale



# 3



## IL NOSTRO APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

3.1

## I nostri valori

---

I nostri valori fondamentali guidano ogni aspetto delle nostre attività e riflettono il nostro impegno verso l'eccellenza e la responsabilità sociale. Questi valori includono:

---

Affidabilità e Qualità: ci dedichiamo a fornire prodotti di alta qualità, rispettando rigorosamente le tempistiche concordate e garantendo la massima soddisfazione dei nostri clienti.

---

Sostenibilità e Trasparenza: operiamo con un forte senso di responsabilità ambientale, adottando pratiche sostenibili e mantenendo una comunicazione chiara e trasparente con tutti gli stakeholder.

---

Innovazione e Personalizzazione: investiamo continuamente in ricerca e sviluppo per offrire soluzioni all'avanguardia, personalizzate in base alle specifiche esigenze dei nostri clienti.

---

Collaborazione e Fiducia: costruiamo relazioni solide e durature con clienti, fornitori e partner, basate sulla fiducia reciproca e sulla collaborazione attiva.

---

Questi principi sono il fondamento della nostra strategia aziendale e ci guidano nel perseguire una crescita sostenibile e responsabile.

---

# Il percorso di identificazione degli stakeholder

Il processo di selezione degli *stakeholder* rappresenta il primo importante passo verso la definizione di una vera e propria strategia di sostenibilità.

Per tale ragione, nella elaborazione della struttura e dei contenuti di questo secondo Bilancio di Sostenibilità, sono state prese in considerazione le aspettative e le dinamiche dei principali *stakeholder*, ritenendo che questo documento possa risultare utile a condividere con i lettori i temi rilevanti e le questioni

chiave, nell'ottica di garantire che l'approccio alla sostenibilità di Smartech Italia risponda alle preoccupazioni e ai valori delle diverse parti interessate. Tale percorso passa attraverso l'analisi del processo di creazione di valore, dalla catena di fornitura fino alla distribuzione al cliente finale.

Nella tabella che segue si riportano gli stakeholders di Smartech Italia, le loro principali aspettative e le relative modalità di coinvolgimento.

Stakeholder	Aspettative	Modalità di engagement
<b>Clieni "Aziende"</b> Sono i principali clienti di Smartech Italia, posti al centro dell'offerta commerciale con l'obiettivo di garantire la massima qualità e soddisfazione.	Qualità e sicurezza del prodotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sito web e social media</li> <li>• Incontri dedicati</li> </ul>
	Affidabilità e professionalità nelle relazioni di business	
<b>Clieni per uso domestico dei prodotti Smartech Italia</b> Si tratta di coloro che acquistano i prodotti di Smartech Italia per utilizzo domestico.	Qualità e sicurezza del prodotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sito web e social media</li> <li>• Incontri dedicati</li> </ul>
	Affidabilità e professionalità nelle relazioni di business	
<b>Istituti Finanziari</b> Supportano la strategia e la sostenibilità finanziaria di Smartech Italia.	Capacità di creare e distribuire valore a lungo termine e nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale e sociale e delle best practices di governance. Nei prossimi anni, l'attenzione al tema della sostenibilità sarà discriminante nella concessione di finanziamenti. In tale ottica, le tematiche ESG rientrano nella strategia di Smartech Italia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasmissione di documenti</li> <li>• Incontri dedicati</li> </ul>
	Puntualità nei pagamenti	

<b>Enti Pubblici</b> Supportano la strategia finanziaria di Smartech Italia mediante la concessione di finanziamenti e/o contributi	Creazione e distribuzione di valore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasmissione di documenti</li> <li>• Incontri dedicati</li> </ul>
	Sostenibilità sociale, ambientale ed economica	
<b>Fornitori di Materiali</b> Svolgono un ruolo cruciale nel processo produttivo e nell'impegno di Smartech Italia verso pratiche sostenibili.	Correttezza, trasparenza e continuità degli accordi contrattuali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri dedicati</li> <li>• Sviluppo di partnership durature</li> <li>• Sondaggio su certificazioni</li> </ul>
	Creazione e distribuzione di valore	
<b>Dipendenti</b> Svolgono un ruolo fondamentale nell'attività di Smartech Italia, permettendo di attuare concretamente la strategia aziendale.	Sicurezze e formazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri dedicati</li> </ul>
	Pari opportunità	
	Trasparenza delle comunicazioni	
	Creazione e distribuzione di valore	
<b>Fornitori di servizi di trasporto</b> Svolgono un ruolo impattante sulla catena logistica e la loro individuazione rappresenta appieno l'impegno comune verso pratiche di trasporto sostenibili	Correttezza, trasparenza e continuità degli accordi contrattuali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri dedicati</li> <li>• Sviluppo di partnership durature</li> </ul>
	Creazione e distribuzione di valore	
<b>Soci</b> Indirizzano la strategia di Smartech Italia in base agli obiettivi di lungo termine individuati	Creazione e distribuzione di valore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione di risultati e possibili rischi futuri</li> <li>• Condivisione di obiettivi</li> </ul>
	Sostenibilità sociale, ambientale ed economica	

# La Matrice di Materialità di Smartech Italia

L'analisi dei temi materiali è un'attività centrale nello sviluppo del Bilancio di Sostenibilità, volta a identificare gli aspetti con il maggiore impatto sul business di Smartech Italia e di maggiore rilevanza per gli stakeholder interni ed esterni. Questo processo partecipativo consente di allineare le strategie aziendali alle aspettative degli stakeholder, individuando ambiti di miglioramento e definendo obiettivi di sviluppo sostenibile.

Nel 2024, Smartech Italia ha compiuto un passo significativo nel rafforzamento del dialogo con gli stakeholder. In particolare, è stato predisposto e inviato un questionario ai dipendenti, con l'obiettivo di raccogliere la loro percezione sui temi materiali individuati nel primo Bilancio di Sostenibilità 2023 che era frutto di un processo di valutazione interno, condotto dall'Amministratore Delegato e dai referenti aziendali attraverso workshop dedicati.

Per garantire un approccio più inclusivo, un'analoga iniziativa è stata estesa anche ai principali stakeholder esterni, tra cui clienti, fornitori e consulenti. L'ascolto diretto dei principali portatori d'interesse rafforza il modello di governance aziendale, rendendolo più parteci-

pativo e trasparente, e garantendo un allineamento effettivo con le loro aspettative in materia di sostenibilità.

L'elevato livello di partecipazione ha confermato l'interesse e l'impegno degli stakeholder nel contribuire a un confronto costruttivo e continuo.

A seguito di questa attività, la matrice di materialità è stata aggiornata, riflettendo in modo più preciso le priorità degli stakeholder e delineando interventi mirati per il miglioramento della sostenibilità ambientale, sociale e di governance etica. Questo strumento dinamico, destinato a un aggiornamento periodico, consente a Smartech Italia di adattarsi ai cambiamenti dell'ambiente operativo e alle aspettative emergenti.

La matrice rappresenta, lungo l'asse delle ascisse, il grado di interesse attribuito da Smartech Italia agli otto temi materiali individuati, mentre lungo l'asse delle ordinate è riportata la rilevanza attribuita dagli stakeholder. Gli argomenti che si collocano nel quadrante in alto a destra del grafico rappresentano le priorità strategiche, su cui l'azienda concentrerà i propri interventi nei prossimi anni, nell'ambito di una strategia di sostenibilità strutturata.

## Matrice di Materialità



# SDGs e temi materiali

Smartech Italia ha deciso di aderire all'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi Membri dell'ONU. L'Agenda 2030 si compone di 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – *Sustainable Development Goals* o *SDGs* – e di 169 "target" o traguardi da raggiungere.

Negli ultimi anni, Smartech Italia ha progressivamente compreso l'importanza di garantire la sostenibilità economica, sociale e ambientale nello svolgimento del proprio *business* e, per concretizzare tale sensibilità, si è attivata al fine di allinearsi alle linee guida degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile, in modo da garantire al proprio *business* resilienza su un orizzonte temporale di lungo periodo.

Più precisamente, sulla base caratteristiche di Smartech Italia, è possibile individuare gli Obiettivi strettamente correlati ai temi materiali rilevanti per la Società e individuati con la matrice di materialità. At-

traverso questa integrazione, Smartech Italia intende porre in essere iniziative di sostenibilità focalizzate, misurabili e conformi agli obiettivi globali in tutti gli aspetti dell'attività di business.

La seguente tabella di raccordo permette di porre in evidenza il collegamento tra i temi materiali rilevanti per Smartech Italia e gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile a cui la Società ritiene di poter contribuire a perseguire.

Segue tabella a pagg. 24-25 →



### 3.4 SGD e temi materiali

Tema Materiale	SDG	Simbolo SDG	Target SDG <sup>1</sup>
Salute e benessere dei dipendenti	SDG 3 (Salute e Benessere)		3.4 Entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e il trattamento e <b>promuovere benessere e salute mentale</b>  3.8 <b>Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari</b> , l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti
	SDG 8 (Lavoro Dignitoso e Crescita Economica)		8.8 <b>Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori</b> , inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari
Sostenibilità economico-finanziaria	SDG 8 (Lavoro Dignitoso e Crescita Economica)		8.2 <b>Raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l'innovazione</b> , anche con particolare attenzione all'alto valore aggiunto e ai settori ad elevata intensità di lavoro
	SDG 9 (Industria, Innovazione e Infrastrutture)		9.4 Migliorare entro il 2030 <b>le infrastrutture e riconfigurare in modo sostenibile le industrie, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente</b> , facendo sì che tutti gli stati si mettano in azione nel rispetto delle loro rispettive capacità
Pari opportunità	SDG 5 (Parità di Genere)		5.1 Porre fine, ovunque, <b>a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze</b>  5.5 <b>Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale</b> in ambito politico, economico e della vita pubblica
	SDG 8 (Lavoro Dignitoso e Crescita Economica)		8.5 Garantire entro il 2030 <b>un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini</b> , compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore
	SDG 10 (Ridurre le Disuguaglianze)		10.3 <b>Assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze nei risultati</b> , anche eliminando leggi, politiche e pratiche discriminatorie e promuovendo legislazioni, politiche e azioni appropriate a tale proposito
Innovazione nei processi produttivi	SDG 9 (Industria, Innovazione e Infrastrutture)		9.2 <b>Promuovere un'industrializzazione inclusiva e sostenibile e aumentare significativamente, entro il 2030, le quote di occupazione nell'industria e il prodotto interno lordo</b> , in linea con il contesto nazionale, e raddoppiare questa quota nei paesi meno sviluppati
	SDG 12 (Consumo e Produzione Responsabili)		12.5 Entro il 2030, ridurre in <b>modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo</b>

### 3.4 SGD e temi materiali

Consumi energetici ed emissioni di GHG	SDG 7 (Energia Pulita e Accessibile)		7.2 Aumentare considerevolmente entro il 2030 <b>la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia</b>
	SDG 13 (Lotta contro il Cambiamento Climatico)		13.2 <b>Integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazione nazionali</b>
	SDG 9 (Industria, Innovazione e Infrastrutture)		9.4 Migliorare entro il 2030 le infrastrutture e <b>riconfigurare in modo sostenibile le industrie, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente</b> , facendo sì che tutti gli stati si mettano in azione nel rispetto delle loro rispettive capacità
	SDG 12 (Consumo e Produzione Responsabili)		12.2 Entro il 2030, <b>raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali</b>
Utilizzo di materiali sostenibili	SDG 12 (Consumo e Produzione Responsabili)		12.4 <b>Entro il 2030, raggiungere la gestione eco-compatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti durante il loro intero ciclo di vita</b> , in conformità ai quadri internazionali concordati, e ridurre sensibilmente il loro rilascio in aria, acqua e suolo per minimizzare il loro impatto negativo sulla salute umana e sull'ambiente
	SDG 9 (Industria, Innovazione e Infrastrutture)		9.4 Migliorare entro il 2030 le infrastrutture e <b>riconfigurare in modo sostenibile le industrie, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente</b> , facendo sì che tutti gli stati si mettano in azione nel rispetto delle loro rispettive capacità
Gestione responsabile dei rifiuti	SDG 12 (Consumo e Produzione Responsabili)		12.5 Entro il 2030, <b>ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti</b> attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo
	SDG 11 (Città e Comunità Sostenibili)		11.6 Entro il 2030, <b>ridurre l'impatto ambientale negativo pro-capite delle città</b> , prestando particolare attenzione alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti urbani e di altri rifiuti
Gestione responsabile dei fornitori	SDG 8 (Lavoro Dignitoso e Crescita Economica)		8.8 <b>Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori</b> , inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari
	SDG 12 (Consumo e Produzione Responsabili)		12.6 <b>Incoraggiare le imprese, in particolare le grandi aziende multinazionali, ad adottare pratiche sostenibili e ad integrare le informazioni sulla sostenibilità nei loro resoconti annuali</b>
	SDG 13 (Lotta contro il Cambiamento Climatico)		13.3 <b>Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale per quanto riguarda la mitigazione del cambiamento climatico</b> , l'adattamento, la riduzione dell'impatto e l'allerta tempestiva
	SDG 5 (Parità di Genere)		5.1 Porre fine, ovunque, <b>a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze</b>  5.5 <b>Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale</b> in ambito politico, economico e della vita pubblica

1 Fonte A/RES/70/1

# Fattori di rischio e modalità di gestione

La principale categoria di rischio su cui Smartech Italia è attualmente focalizzata si inserisce nell'ambito dei rischi operativi inerenti al settore di riferimento e sono legati alle tematiche della salute e sicurezza sul lavoro.

Al fine di mitigare l'esposizione al rischio in parola, oltre ad avere predisposto il Documento di Valutazione dei Rischi, in conformità alla normativa vigente, Smartech Italia si avvale dell'attività di una società di consulenza esterna che svolge analisi ambientali. A tale proposito, la Società ha predisposto, con l'ausilio dei consulenti, un'analisi sulla situazione ambientale del reparto di produzione per comprenderne l'impatto ambientale.

L'ulteriore rischio individuato da Smartech Italia attiene al cambiamento climatico e agli eventi meteorologici estremi che colpiscono il pianeta sempre più

frequentemente e possono, in ultima analisi, compromettere l'operatività della Società provocando interruzioni dell'attività di produzione, oltreché danni non prevedibili agli asset strategici. Tale tipologia di rischio è attualmente gestita mediante la copertura fornita dalla polizza assicurativa sottoscritta dalla Società per gli eventuali danni provocati dagli agenti atmosferici avversi.

Per una migliore comprensione e gestione operativa dei temi materiali nel medio periodo, è stata predisposta la seguente tabella che illustra per ogni tema materiale:

- gli *stakeholder* impattati;
- il ruolo di Smartech Italia nel causare tali impatti;
- lo specifico rischio insito nel tema della sostenibilità.

Tema Materiale	Perimetro degli impatti	Ruolo di Smartech Italia	Rischi di sostenibilità
Salute e benessere dei dipendenti	Smartech Italia	Diretto e causato da Smartech Italia	Rischi legati al personale
Sostenibilità economico-finanziaria	Smartech Italia	Diretto e causato da Smartech Italia	Rischi legati al personale
Pari opportunità	Smartech Italia	Diretto e causato da Smartech Italia	Rischi legati al personale
Innovazione nei processi produttivi	Smartech Italia	Diretto e causato da Smartech Italia	Rischi legati all'innovazione e al personale

<b>Consumi energetici ed emissioni di GHC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smartech Italia</li> <li>• Fornitori di energia</li> </ul>	Diretto e causato da Smartech Italia	Rischi ambientali e regolatori
<b>Utilizzo di materiali sostenibili (materia prima e packaging)</b>	Smartech Italia	Diretto e causato da Smartech Italia	Rischi ambientali e regolatori
<b>Gestione responsabile dei rifiuti</b>	Smartech Italia	Diretto e causato da Smartech Italia	Rischi ambientali e regolatori
<b>Gestione responsabile dei fornitori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smartech Italia</li> <li>• Fornitori di energia</li> </ul>	Indiretto e causato da Smartech Italia	Rischi legati alla catena di fornitura



# 4

## IL MODELLO DI GOVERNANCE

4.1

### La struttura

---

Smartech Italia adotta un modello di *governance* di tipo tradizionale e idoneo a supportare efficacemente l'attuazione delle strategie ed il raggiungimento degli obiettivi di crescita economica prefissati, non solo nel breve, ma anche nel lungo periodo.

---

La struttura organizzativa e gestionale prevede al vertice un organo di gestione, il **Consiglio di Amministrazione**, cui spettano tutti i più ampi poteri di indirizzo strategico per una corretta ed efficiente gestione dell'impresa oltreché delle tematiche in ambito di sostenibilità. Al Consiglio di Amministrazione è infatti attribuita la facoltà di compiere tutte le operazioni necessarie per il perseguimento dell'oggetto sociale. Il Consiglio di Amministrazione, al cui interno non sono stati costituiti Comitati, è attualmente composto da quattro membri, di cui due donne e due uomini, nel pieno rispetto della diversità di genere:

**Roberto Badin** – Amministratore delegato e Presidente;

**Diana Boz** – Amministratrice e Vice Presidente;

**Meriam Badin** – Amministratrice;

**Renato Cinelli** – Amministratore.

---

## 4.1 La struttura

Gli amministratori, come stabilito nello Statuto societario, durano in carica per il periodo stabilito all'atto della loro nomina e per un periodo non superiore a tre esercizi sociali. La composizione sopra riportata è in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2024.

Il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'Assemblea dei soci in conformità a quanto previsto dalle disposizioni di legge e dallo Statuto societario. Con riguardo alla composizione del Consiglio di Amministrazione, il criterio di selezione utilizzato per individuare gli attuali membri dell'organo esecutivo è stato tale da includere una valutazione in merito alle specifiche competenze nel settore di riferimento.

Si rileva inoltre che il Presidente del Consiglio di Amministrazione è altresì un alto dirigente: l'attuale struttura si rivela idonea a garantire un puntuale presidio circa l'andamento del business e le eventuali situazioni di conflitto d'interessi sono gestite secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge in materia.

L'organo di gestione è composto da membri selezionati nell'ambito della comunità locale (per tale intendendosi lo stesso mercato geografico in cui ha sede la Società), e ciò dimostra la presenza positiva di Smar-

tech Italia sul mercato, oltretutto i benefici apportati al territorio di riferimento.

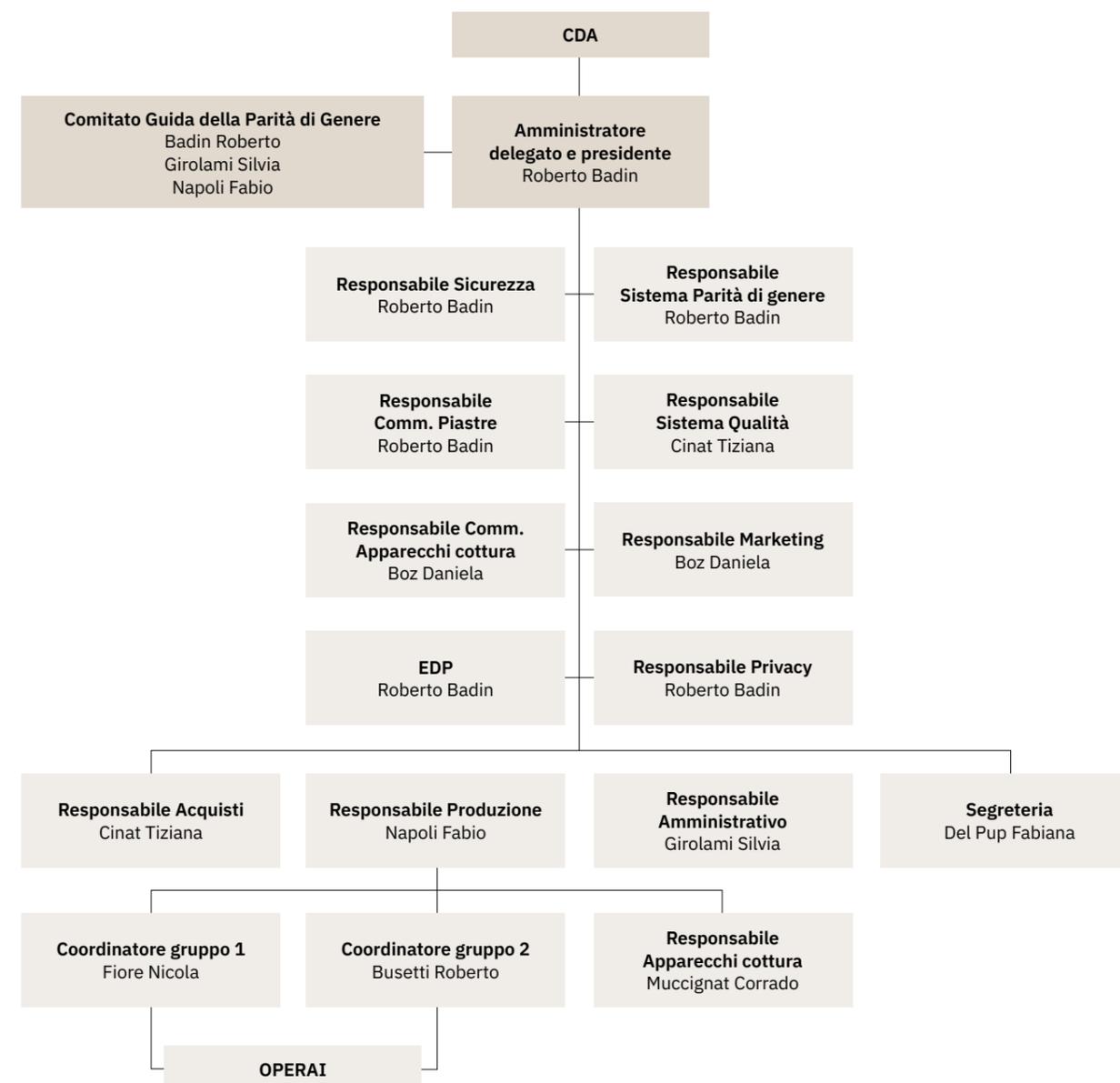
Il modello di *governance* di Smartech Italia prevede inoltre la presenza di un organo di controllo, il Collegio Sindacale, composto da tre sindaci effettivi e due supplenti. A tale organo spetta il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società. La revisione legale dei conti della Società è affidata ad una Società di revisione.

A conferma dell'adesione di Smartech Italia alle normative e alle pratiche commerciali etiche si segnala, in ultimo, che la Società ha ottenuto nel giugno 2023 il Rating di Legalità con un punteggio di ★++ da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM). Questo riconoscimento, valido per due anni, attesta l'impegno dell'azienda nel rispettare elevati standard di legalità, trasparenza e responsabilità sociale. L'inclusione nell'elenco ufficiale delle imprese con Rating di Legalità conferma la dedizione di Smartech Italia a operare secondo principi etici e normativi rigorosi, rafforzando la fiducia dei clienti e dei partner commerciali.

## 4.2

# L'organigramma

Di seguito si riporta l'assetto organizzativo adottato dalla Società che consente di monitorare costantemente i rischi operativi e, al contempo, permette di ottimizzare l'efficienza operativa:



Per completezza, si riporta di seguito una sintetica descrizione dei principali compiti affidati ai responsabili di prima linea.

Il **Responsabile della Sicurezza** assicura ai dipendenti e a tutti coloro che prestano l'attività lavorativa in favore di Smartech Italia un ambiente di lavoro sicuro, salubre e conforme alle normative di settore vigenti. La funzione attribuita al responsabile della sicurezza è cruciale nell'identificazione, valutazione e mitigazione dei potenziali rischi per la sicurezza e salute di tutti coloro che prestano attività lavorativa in favore della Società.

Il **Responsabile del Sistema Qualità** garantisce la manutenzione e l'implementazione del sistema di gestione della qualità e svolge un ruolo chiave nella promozione della cultura della qualità in tutti i processi e in tutte le fasi del ciclo produttivo. La gestione efficace del sistema di qualità contribuisce non solo al soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del cliente ma anche al miglioramento complessivo delle prestazioni aziendali.

I **Responsabili Commerciali** guidano le strategie commerciali per raggiungere gli obiettivi di vendita e

contribuire alla crescita aziendale. Le responsabilità spaziano dalla gestione del *team* commerciale (piastre e apparecchi cottura) all'implementazione delle strategie di vendita efficaci.

Il **Responsabile Marketing** stabilisce le linee guida operative in merito alle strategie di marketing aziendale, coordinando tutti coloro che operano in tale settore all'interno della Società.

Il **Responsabile Privacy**, assicura la conformità alle leggi sulla privacy e di organizzare e coordinare la protezione dei dati personali gestiti dalla Società.

Il **Responsabile dei Sistemi Informativi** garantisce che la tecnologia e i dati siano utilizzati in modo efficace per supportare gli obiettivi aziendali, gestendo a livello strategico e operativo i sistemi informativi aziendali.

Nel corso del 2024 è stato istituito il nuovo **Comitato Pari Opportunità** di cui verranno fornite ulteriori informazioni nel successivo paragrafo "Occupazione e Diversity".

# Rafforzamento della Governance interna: il nuovo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)

Nel corso del 2024, la Smartech Italia S.p.A., in linea con gli obiettivi strategici delineati nel Piano di Sostenibilità presentato nel Bilancio 2023, ha avviato e portato avanti il progetto interno per l'elaborazione del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)** ai sensi del **D. Lgs. 231/2001**, con l'obiettivo di prevenire la commissione di reati e rafforzare i principi di trasparenza, etica e responsabilità all'interno dell'organizzazione. Tale progetto si è concluso il 3 febbraio 2025 con l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione del MOGS. L'adozione del MOGC consente alla Società di:

- Prevenire la commissione dei reati previsti dal Decreto Legislativo 231/2001, garantendo un ambiente di lavoro conforme alla normativa vigente;
- Promuovere una cultura aziendale basata sull'integrità e la responsabilità;
- Ridurre i rischi legali e reputazionali, assicurando la compliance con le normative nazionali e internazionali.

Il MOGC è articolato in:

- **Parte Generale**, che definisce i principi, le finalità e il sistema di governance.
- **Parti Speciali**, che descrivono i protocolli operativi e le misure preventive per le attività sensibili.
- **Codice Etico**, che stabilisce i valori e i principi fondamentali a cui devono attenersi tutti i destinatari del Modello.
- **Sistema disciplinare**, che prevede sanzioni in caso di violazione delle norme e procedure stabilite.
- **Organismo di Vigilanza (O.d.V.)**, responsabile del monitoraggio dell'efficace attuazione del Modello e della sua costante revisione.

Il MOGC si applica a tutte le aree aziendali, con particolare attenzione ai processi più esposti a rischi di reato, tra cui:

- **Gestione finanziaria e fiscale** (prevenzione di reati tributari, frodi, riciclaggio).
- **Rapporti con la Pubblica Amministrazione** (prevenzione di corruzione e abuso d'ufficio).
- **Salute e sicurezza sul lavoro** (prevenzione di reati colposi legati alla sicurezza).
- **Gestione ambientale** (prevenzione di reati ambientali).
- **Protezione dei dati e sicurezza informatica** (prevenzione di accessi abusivi e trattamento illecito di dati).

Per garantire la trasparenza e il rispetto del Modello, Smartech Italia S.p.A. ha implementato:

- **Un canale di segnalazione protetto (whistleblowing)** per consentire la denuncia di comportamenti illeciti in modo sicuro e anonimo.
- **Un piano di formazione continua**, rivolto a dipendenti e collaboratori, per sensibilizzare sulle tematiche del D. Lgs. 231/2001 e sulle procedure di compliance aziendale.

### 4.3 Rafforzamento della Governance interna: il nuovo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)

Il nuovo Codice Etico, parte integrante del MOGC rappresenta la base delle nostre relazioni con dipendenti, clienti, fornitori, azionisti e istituzioni, assicurando che ogni attività sia svolta nel rispetto di elevati standard di legalità e correttezza. Smartech Italia si impegna a promuovere un ambiente di lavoro che valorizzi le persone e il loro benessere, garantendo pari opportunità, inclusione, rispetto delle diversità e tutela della dignità individuale: la crescita sostenibile passa attraverso la salvaguardia della salute e della sicurezza dei nostri collaboratori e la tutela della loro privacy, adottando misure concrete per prevenire rischi e promuovere una cultura aziendale orientata alla protezione e al benessere.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, i clienti e i fornitori, Smartech Italia adotta criteri di correttezza, trasparenza e collaborazione, rifiutando qualsiasi forma di corruzione, favoritismo o pratica commerciale scorretta. Smartech Italia sostiene il principio della libera concorrenza, evitando comportamenti che possano comprometterne il corretto funziona-

mento e promuovendo relazioni improntate all'equità e alla fiducia reciproca.

L'impegno si estende anche al rispetto dell'ambiente e alla gestione responsabile delle risorse, consapevoli del nostro impatto e della necessità di adottare pratiche sostenibili. A tal fine, Smartech Italia integra nei propri processi decisionali criteri di efficienza energetica, riduzione degli sprechi e miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

Il sistema di vigilanza interna, affidato all'Organismo di Vigilanza (O.d.V.), assicura il rispetto e l'applicazione dei principi contenuti nel Codice Etico, monitorando le attività aziendali e segnalando eventuali violazioni.

Grazie a questo impegno, Smartech Italia rafforza la propria cultura etica, promuovendo un modello di business sostenibile e responsabile, capace di creare valore per tutti gli stakeholder e contribuire allo sviluppo di un'economia più equa e trasparente.

### 4.4

## Conformità a leggi e regolamenti

Sia per l'esercizio 2024 che per l'esercizio 2023 non si sono verificati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti.



# 5

## IL METODO LEAN E L'INNOVAZIONE NEI PROCESSI PRODUTTIVI



---

*“La nostra metodologia Lean ci ha permesso di ottimizzare ogni fase della produzione, eliminando sprechi e migliorando l’efficienza. Questo approccio garantisce alta qualità e tempi di consegna puntuali, permettendoci di offrire alle aziende produttrici di cucine professionali soluzioni affidabili e competitive, con un occhio sempre attento all’ambiente e ai costi.”*

---

La volontà di migliorare i processi e la qualità dei prodotti offerti rappresenta da sempre un impegno quotidiano per Smartech Italia: per tale ragione, la Società ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti posti dalla norma UNI ISO 9001, lo standard internazionale più conosciuto per l’attuazione di sistemi di gestione della qualità elevati e che garantisce la conformità a specifici criteri di conformità e soddisfazione del cliente in ogni fase del ciclo produttivo.

L’ottenimento di questa certificazione riflette l’impegno della Società verso l’innovazione e l’eccellenza, garantendo ai clienti prodotti di qualità e servizi affidabili.

La certificazione ISO 9001 si integra sinergicamente con la metodologia Lean adottata dalla Società, configurando una visione operativa completa per i processi di progettazione e produzione di piani di cottura.

Se la certificazione ISO 9001 sottolinea l’impegno della Società per gli standard di qualità più elevati, l’adozione della metodologia Lean per lo svolgimento delle attività operative consente di massimizzare l’efficienza e l’eliminazione degli sprechi, attuando così l’obiettivo di ridurre gli impatti ambientali generati dall’attività produttiva. L’attuale certificazione è in scadenza nel 2026.

---

## 5 Il metodo Lean e l'innovazione nei processi produttivi

Nel corso del 2024, la Smartech Italia S.p.A. ha lanciato un ambizioso progetto interno finalizzato alla implementazione del modello di **Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro** e all'ottenimento della relativa certificazione ISO 45001. Questo standard si concentra sulla prevenzione degli incidenti e delle malattie professionali, riducendo i rischi legati alla salute e alla sicurezza dei lavoratori. Il completamento di tale progetto e l'ottenimento della certificazione è previsto entro il 2025.

L'adozione della **metodologia Lean** rappresenta un pilastro fondamentale per promuovere l'efficienza operativa e la sostenibilità ambientale. Questo approccio si basa sull'eliminazione degli sprechi, sull'ottimizzazione delle risorse e sulla creazione di un flusso di lavoro più agile e reattivo, garantendo prodotti di alta qualità e consegne puntuali, in linea con le aspettative del mercato e con i principi di **responsabilità ambientale e sociale**.

Uno degli aspetti distintivi della strategia Lean di Smartech Italia è la **produzione su misura**: ogni **piastra di cottura** viene realizzata esclusivamente su ordinazione, eliminando le scorte di magazzino e garantendo un utilizzo ottimale delle materie prime. Questo sistema consente di ridurre gli sprechi di materiale, ottimizzare i processi e rispondere in modo più flessibile alle esigenze dei clienti, mantenendo un elevato livello di personalizzazione e garantendo la sostenibilità economica e produttiva.

La metodologia Lean si fonda sulle seguenti tecniche:

- **Just-in-Time (JIT)**: assicura la disponibilità delle materie prime e dei componenti solo quando necessario, evitando sovrapproduzioni e riducendo l'uso di risorse.
- **Kanban**: un sistema visivo per la gestione della produzione e degli approvvigionamenti, che permette

un monitoraggio costante e un flusso di lavoro più efficiente.

- **5S**: un metodo per migliorare l'ordine, l'organizzazione e la sicurezza negli ambienti produttivi, aumentando la produttività e riducendo gli sprechi.
- **Poka-Yoke**: tecniche di prevenzione degli errori che garantiscono maggiore affidabilità e qualità nel processo produttivo.

Un altro elemento chiave della nostra strategia è la **riduzione complessiva degli sprechi** lungo l'intera catena del valore. Smartech Italia analizza costantemente ogni fase produttiva per eliminare attività che non aggiungono valore, con un impatto diretto sulla riduzione del consumo energetico, dell'uso di materiali e delle emissioni di CO<sub>2</sub>. L'adozione di soluzioni di efficientamento produttivo consente inoltre di limitare gli scarti industriali e migliorare la gestione delle risorse, contribuendo alla strategia di sostenibilità aziendale.

La **collaborazione con i fornitori** viene gestita in modo **responsabile e trasparente**, garantendo relazioni basate su fiducia reciproca e sul rispetto di elevati standard di qualità. La Società lavora attivamente con la propria rete di fornitori per promuovere processi produttivi più sostenibili e innovativi, contribuendo a un'economia circolare e responsabile.

Attraverso l'implementazione della metodologia Lean Manufacturing, Smartech Italia persegue obiettivi di **affidabilità, qualità, puntualità nelle consegne e sostenibilità**, consolidando la propria posizione come partner di fiducia nel settore delle cucine professionali e dimostrando che innovazione e sostenibilità possono andare di pari passo per un futuro più efficiente e responsabile.

I punti cardine includono:

## 5 Il metodo Lean e l'innovazione nei processi produttivi

- **Tempistiche rispettate**: Smartech Italia si impegna a rispettare rigorosamente i tempi di consegna concordati, garantendo affidabilità e soddisfazione del cliente.
- **Zero scarti**: attraverso processi ottimizzati e controlli di qualità rigorosi, Smartech Italia mira a eliminare gli sprechi, contribuendo alla sostenibilità ambientale e all'efficienza produttiva.
- **Sostenibilità e trasparenza**: Smartech Italia opera con un forte senso di responsabilità ambientale, adottando pratiche sostenibili e mantenendo una comunicazione chiara e trasparente con tutti gli stakeholder.

Questi principi guidano ogni aspetto della nostra produzione di piastre per cottura, riflettendo il nostro impegno verso l'eccellenza e la sostenibilità.



# 6

## LA GESTIONE RESPONSABILE DEI FORNITORI

Smartech Italia riconosce l'importanza di una catena di fornitura sostenibile per garantire non solo la qualità e l'affidabilità dei prodotti, ma anche per minimizzare il proprio impatto ambientale e promuovere pratiche etiche.

La consapevolezza della strategicità della catena di fornitura, rende indispensabile la ricerca di rapporti di approvvigionamento caratterizzati da trasparenza, collaborazione e rispetto reciproco. In tale ottica, l'individuazione dei fornitori si basa su parametri rigorosi che includono la conformità agli *standard* di qualità del materiale e l'efficienza produttiva: sulla scorta del percorso intrapreso da Smartech Italia, l'obiettivo è quello di incentrare maggiormente i criteri di selezione dei fornitori sull'aderenza di questi ultimi ai principi di sostenibilità ambientale e responsabilità sociale.

A partire dello scorso esercizio, la Smartech Italia ha intrapreso una attività di monitoraggio delle certificazioni ottenute da principali fornitori.

Dalle attività svolte ad oggi abbiamo raccolto evidenze, che circa il 29% dei fornitori (in termini di volumi di acquisto) è in possesso di una certificazione attestante il sistema di gestione della qualità ISO 9001, mentre circa il 23% dispone, in aggiunta o in alternativa, di un Sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001.

La Smartech Italia si impegna ad aggiornare periodicamente tale fotografia.

L'approvvigionamento locale rappresenta una vera e propria strategia di Smartech Italia, volta ad assicurare l'approvvigionamento, sostenere l'economia locale e mantenere saldi i rapporti con la comunità attraendo indirettamente investimenti.

Inoltre, la selezione di fornitori limitrofi contribuisce alla riduzione dell'impatto ambientale legato ai trasporti e migliorare la logistica interna. Per tutte queste ragioni, Smartech Italia si rivolge anche a fornitori aventi sede all'interno della Regione Friuli Venezia Giulia.

Con riferimento all'anno 2024:

- circa il 35% del totale degli acquisti è stato effettuato in favore di fornitori ubicati in Friuli Venezia Giulia ed
- circa il 23% del totale degli acquisti all'interno della provincia di Pordenone.

Si tratta principalmente di fornitori che eseguono lavorazioni sulle piastre (cromatura, saldatura, fornitura di componenti) e con i quali Smartech Italia intrattiene rapporti con cadenza pressoché giornaliera.

# 7

## USO E GESTIONE SOSTENIBILE DELLE RISORSE

7.1

## I consumi energetici di Smartech Italia

Smartech Italia monitora da sempre i consumi di energia elettrica utilizzata per il funzionamento della produzione, per il riscaldamento e l'illuminazione degli uffici e per altri minori servizi ausiliari.

In continuità con quanto fatto ai fini del primo bilancio di sostenibilità, la Società ha aggiornato l'analisi qualitativa e quantitativa dell'energia consumata e nel calcolo dell'intensità energetica, avvalendosi del supporto di professionisti del settore.

### *Le fonti di energia rinnovabile – l'autoproduzione energetica quale obiettivo tangibile raggiunto*

Al fine migliorare l'impatto sull'ambiente e transitare verso fonti di energia rinnovabili, nell'anno 2022 la società ha avviato un progetto di efficientamento energetico che ha comportato la realizzazione e l'installazione di un impianto fotovoltaico in grado di coprire un consumo pari a 148,50 kWp, ovvero il 30% circa dell'energia elettrica complessivamente consumata a fronte di un investimento pari ad Euro 220.000. Ogni kWh prodotto da fonte fotovoltaica consente di evitare l'emissione in atmosfera di 0,531 Kg di CO<sub>2</sub> (gas responsabile dell'effetto serra).

L'impianto è entrato in funzione nell'esercizio 2024 con benefici concreti descritti nei successi paragrafi.

### *Analisi qualitativa dell'energia consumata da Smartech Italia*

Di seguito si illustrano i consumi di energia interni ed esterni alla Società, suddivisi per tipologia: combustibili ed elettricità.

Al fine di rendere confrontabili i dati acquisiti, i consumi di carburante sono stati convertiti in energia (MJ) attraverso l'utilizzo del dataset DEFRA 2024 ed *engineeringtoolbox.com* (per l'idrogeno). Tutti i consumi di energia sono inoltre stati ripartiti in fonti di energia rinnovabili e non rinnovabili.

Seguono dati a pagg. 44-45 →

## 7.1 I consumi energetici di Smartech Italia

### I combustibili

#### Scopo 1 - energia

Scopo 1	Quantità	Unità	CS Netto (MJ per unità)	CS Netto (MJ)	Rinnovabili (%)	Rinnovabili (MJ)	Non rinnovabili (MJ)
Riscaldamento	6114	cubic metres	36.2	221372	0.00%	0	221372
Furgone EC625RS	2121	litres	35.6	75530	4.97%	3754	71776
Auto aziendale benefit ad amministratore	3914	litres	32.3	126387	8.29%	10478	115910
Auto aziendale benefit a dirigente	1907	litres	35.6	67909	4.97%	3375	64534
Miscela Sanarc H5 / Hydrarg H5	589.6	cubic metres	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Argon Industriale	315.2	cubic metres	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Miscela Sanarc / Arcar C15	128.25	cubic metres	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Miscela Arcar C2	9.5	cubic metres	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					<b>Totale</b>	<b>17925</b>	<b>473592</b>

### Energia Elettrica

#### Scopo 2 - energia

Scopo 1	Quantità	Unità	CS Netto (MJ per unità)	CS Netto (MJ)	Rinnovabili (%)	Rinnovabili (MJ)	Non rinnovabili (MJ)
Riscaldamento	345222	kWh	3.6	1242799	100.00%	1242799	0
					<b>Totale</b>	<b>1242799</b>	<b>0</b>

### Analisi quantitativa dell'energia consumata da Smartech Italia

Si riportano, nelle due tabelle che seguono, il totale dei consumi di energia relativi all'anno 2024, espressi in MJ e ripartiti tra sorgenti rinnovabili e non rinnovabili.

\* Questo proviene dalla parte di biocarburante inclusa nei carburanti

Rinnovabili	
Sorgente	Rinnovabili (MJ)
Biodiesel*	7129
Biobenzina*	10478
Elettricità acquistata	1242799
<b>Totale</b>	<b>1260724</b>

Non rinnovabili	
Sorgente	Non rinnovabili (MJ)
Gas naturale	221372
Diesel	136310
Benzina	115910
<b>Totale</b>	<b>473592</b>

### L'indice di intensità energetica

Nell'ambito del monitoraggio dei propri impatti ambientali e del processo di identificazione dell'energia necessaria per lo svolgimento del *business*, Smartech

Italia ha calcolato il proprio indice di intensità energetica con riferimento ai consumi relativi all'anno 2024.

## 7.1 I consumi energetici di Smartech Italia

L'indice di intensità energetica definisce il consumo di energia nel contesto di un parametro specifico idoneo ad esprimere le caratteristiche strutturali e/o di mercato della Società ed è rappresentato dal rapporto tra il consumo di energia totale dell'organizzazione ed il valore del parametro specifico di riferimento selezionato.

Al fine di ottenere una rendicontazione efficace ed effettivamente idonea al raggiungimento dello scopo, la Società ha selezionato due diversi parametri: i ricavi ed il numero di prodotti realizzati ("merci prodotte").

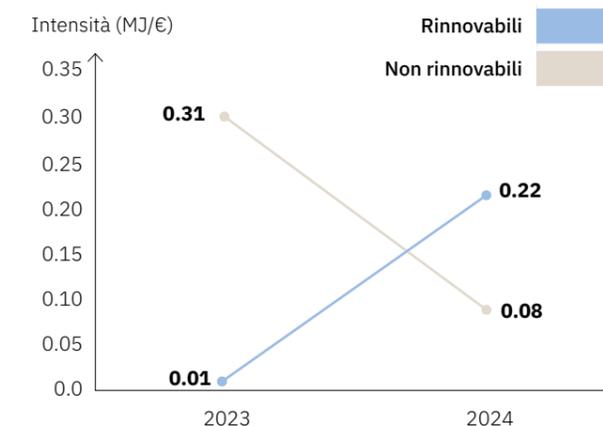
Di seguito si riportano le tabelle riepilogative dei risultati ottenuti.

Metrica di intensità (unità)	Quantità
Ricavi (€)	5787516.0
Produzione (pezzi)	17943.0

### Intensità - Ricavi

Intensità (MJ/pezzo)	2023	2024	Variazione rispetto al 2023 (%)
Rinnovabili	0.01	0.22	2727%
Non rinnovabili	0.31	0.08	-74%

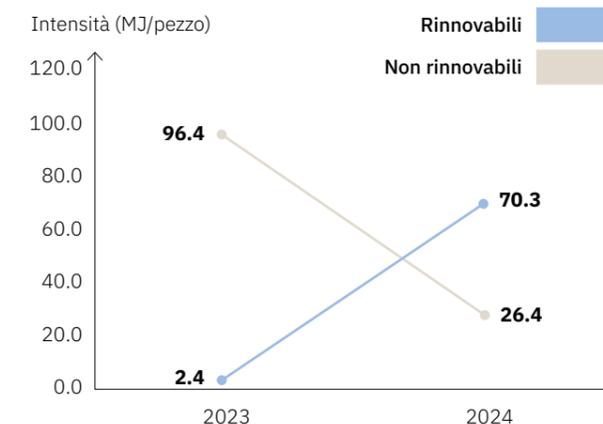
### Ricavi intensità



### Intensità - Produzione

Intensità (MJ/pezzo)	2023	2024	Variazione rispetto al 2023 (%)
Rinnovabili	2.4	70.3	2831%
Non rinnovabili	96.4	26.4	-73%

### Produzione intensità



# Le Emissioni



Nell'anno 2024, la Smartech Italia ha aggiornato il calcolo delle emissioni di GHG ("Green House Gases") associate all'attività, con l'ausilio di esperti del settore.

Dal punto di vista tecnico, l'analisi è stata condotta attraverso la Carbon Footprint e rappresenta un'importante iniziativa poiché consente di:

- comprendere l'entità delle emissioni attribuibili a Smartech Italia;
- verificare eventuali miglioramenti consuntivati rispetto all'esercizio precedente;
- identificare le aree in cui è possibile apportare ulteriori miglioramenti.

La Carbon Footprint è stata eseguita secondo le disposizioni del Greenhouse Gas Protocol (Protocollo GHG), che classifica le emissioni secondo le tre seguenti tipologie:

- **Scopo 1**, o Emissioni Dirette (ovvero sotto il diretto controllo dell'impresa e, dunque, derivanti da fonti di proprietà o controllate dall'impresa. Sono emissioni dirette, ad esempio, quelle generate dai combustibili nei processi industriali interni o dall'uso diretto di carburante per le auto aziendali);
- **Scopo 2**, o Emissioni Indirette da consumi energetici (derivanti dalla generazione di elettricità acquistata che viene consumata negli impianti o processi della società);

- **Scopo 3**, o altre Emissioni Indirette (ovvero quelle che esulano dall'operatività diretta della società ma che sono indirettamente influenzate dall'attività stessa e ad essa connesse. Ad esempio, gli spostamenti dei dipendenti per raggiungere il luogo di lavoro, la produzione dei materiali utilizzati nei prodotti venduti, il trasporto di rifiuti o dei prodotti venduti).

Anche per questo secondo bilancio di sostenibilità, Smartech Italia ha concentrato l'attenzione esclusivamente sul calcolo delle emissioni di Scope 1 e Scope 2 riservandosi, in futuro, di estendere il perimetro della Carbon Footprint anche alle emissioni di Scope 3. Si precisa che, per la Carbon Footprint sono stati utilizzati i fattori di emissione forniti da DEFRA ("Department for Environment Food & Rural Affairs", ISPRA ("Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale") e AIB ("Association of Issuing Bodies").

**Smartech Italia è orgogliosa di rendicontare la diminuzione dell'81% di emissioni di CO<sub>2</sub> come conseguenza delle politiche energetiche implementate negli ultimi due anni.**

## 7.2 Le Emissioni

### Inventario delle emissioni di Scopo 1

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa delle diverse tipologie di fonti di emissioni dirette, unitamente alla quantità e all'unità di misura utilizzata:

Scopo 1	Carburante	Quantità	Unità
Riscaldamento	Gas naturale	6114	cubic metres
Furgone EC625RS	Diesel	2121.17	litres
Auto aziendale benefit ad amministratore	Benzina	3914.33	litres
Auto aziendale benefit a dirigente	Diesel	1907.16	litres
Miscela Sanarc H5 / Hydrarg H5		589.6	cubic metres
Argon Industriale		315.2	cubic metres
Miscela Sanarc / Arcar C15		128.25	cubic metres
Miscela Arcar C2		9.5	cubic metres

### Inventario delle emissioni di Scopo 2

Le emissioni indirette da consumi energetici di Smartech Italia, rilevate su base annuale, sono le seguenti:

Scopo 2	Quantità	Unità
Elettricità acquistata	345222	kWh
Elettricità rinnovabile autogenerata	565.04	kWh
Elettricità esportata	247.75	kWh

Scopo 2 location e market sono due diversi metodi di contabilizzazione, ma il totale di kWh è lo stesso.

### I risultati della Carbon Footprint

Dall'analisi condotta sulle tipologie di emissioni inventariate è emerso quanto segue per l'anno 2024:

Le emissioni di Scopo 1 sono pari a **32,13 tonCO<sub>2</sub>e**.

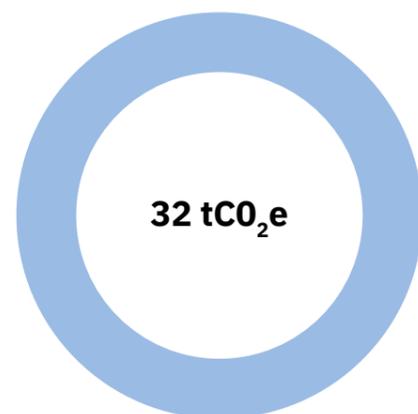
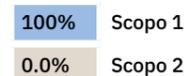
Le emissioni di Scopo 2 sono pari a **0 tonCO<sub>2</sub>e**, calcolata con il metodo "Market based", ovvero in base agli strumenti contrattuali effettivamente in essere. La Società ha attivato nel 2024 una nuova fornitura di energia, con il medesimo fornitore, composta da **100% energia rinnovabile coperta da Guarantee Of Origin (GO)**. Pertanto non risultano emissioni di Scope 2 market based.

Per un totale complessivo di **31,13 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti**.

## 7.2 Le Emissioni

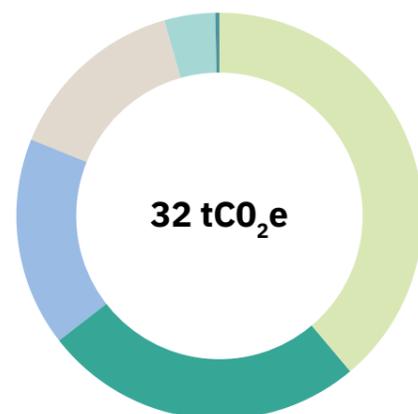
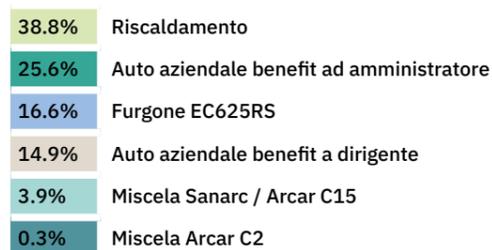
### Scopo 1 e 2

Scopo 1 e 2	tCO <sub>2</sub> e
Scopo 1	32.13
Scopo 2	0.00
<b>Totale</b>	<b>32.13</b>



### Scopo 1 e 2 - Dettaglio

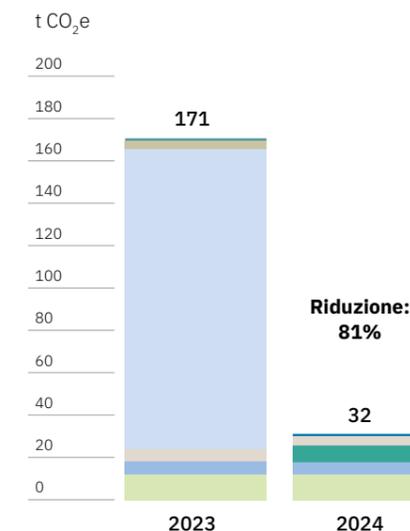
Scopo 1 e 2 - dettaglio	tCO <sub>2</sub> e
Riscaldamento	12.46
Auto aziendale benefit ad amministratore	8.21
Furgone EC625RS	5.33
Auto aziendale benefit a dirigente	4.79
Miscela Sanarc / Arcar C15	1.26
Miscela Arcar C2	0.08
<b>Totale</b>	<b>32.13</b>



**Per effetto delle politiche energetiche perseguite dalla Smartech, l'emissione di CO<sub>2</sub> è diminuita dell'81% rispetto all'esercizio precedente.**

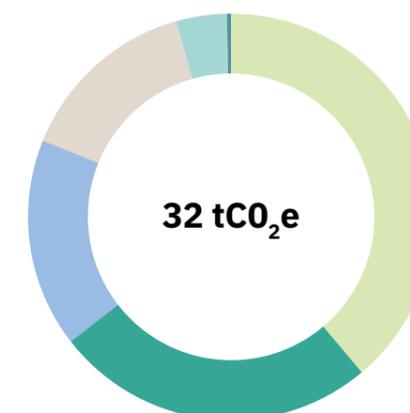
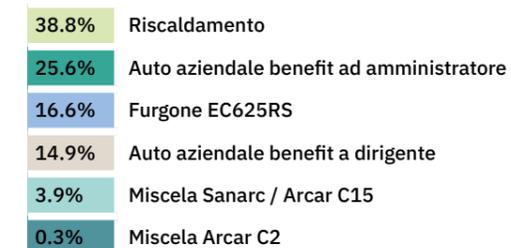
## 7.2 Le Emissioni

### Confronto Annuale



### Focus: il dettaglio dell'analisi effettuata sulle emissioni di Scopo 1

L'analisi di Carbon Footprint ha consentito a Smartech Italia di individuare le differenti categorie di appartenenza delle emissioni di Scopo 1. Ciascuna tipologia di emissione è stata poi ulteriormente suddivisa in tonnellate di CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> e N<sub>2</sub>O ed è stato attribuiti un punteggio percentuale, come illustrato nella tabella e nel grafico seguenti:



Ne discende che la maggior parte delle emissioni di Scopo 1 è riconducibile all'utilizzo del riscaldamento – gas naturale. In ordine di dimensioni, rilevano in second'ordine quelle derivanti dall'uso di combustibili per auto. Una percentuale residuale è invece attribuibile all'utilizzo della miscela per saldatura Sanarc / Arcar.

Scopo 1	tCO <sub>2</sub> e	tCO <sub>2</sub>	tCH <sub>4</sub>	tN <sub>2</sub> O	Categoria di emissioni
Riscaldamento	12.46	12.438	0.019	0.006	Combustione stazionaria
Auto aziendale benefit ad amministratore	8.21	8.156	0.032	0.023	Combustione mobile
Furgone EC625RS	5.33	5.258	0.001	0.07	Combustione mobile
Auto aziendale benefit a dirigente	4.79	4.728	0.001	0.063	Combustione mobile
Miscela Sanarc / Arcar C15	1.26	1.26	0.0	0.0	Emissioni di processo
Miscela Arcar C2	0.08	0.08	0.0	0.0	Emissioni di processo
<b>Totale</b>	<b>32.13</b>	<b>31.921</b>	<b>0.052</b>	<b>0.162</b>	

## 7.2 Le Emissioni

### Focus: il dettaglio dell'analisi effettuata sulle emissioni di Scopo 2

Ai fini della rendicontazione relativa emissioni derivanti dalla generazione di elettricità acquistata, sono stati seguiti due differenti approcci: quello *Location-based*, che prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica, e quello *Market-based* che invece prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica.

Scopo 2 - Location based	tCO <sub>2</sub> e
Elettricità acquistata	91.6
Elettricità rinnovabile autogenerata	0.0
Elettricità esportata	0.0
<b>Totale</b>	<b>91.6</b>

Si riporta, di seguito, un prospetto riepilogativo dei risultati di dettaglio.

Come detto in precedenza l'elettricità acquistata è 100% energia rinnovabile coperta da Guarantee Of Origin (GO). Pertanto non risultano emissioni di Scopo 2.

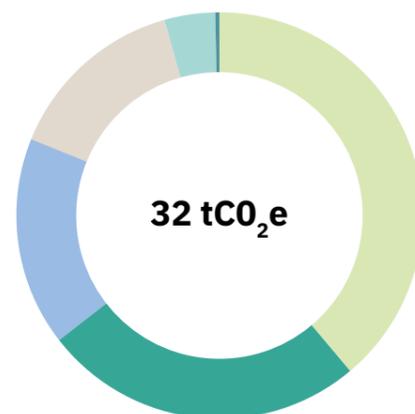
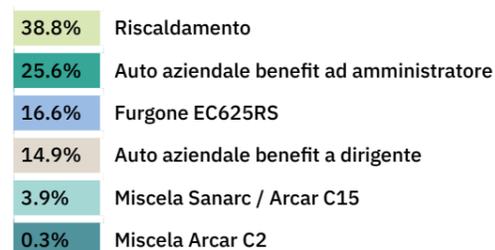
Scopo 2 - Market based	tCO <sub>2</sub> e
Elettricità acquistata	0.0
Elettricità rinnovabile autogenerata	0.0
Elettricità esportata	0.0
<b>Totale</b>	<b>0.0</b>

### Focus: il dettaglio dell'analisi effettuata sulle emissioni di Scopo 1 e 2

Di seguito si riporta il dettaglio delle emissioni di Scopo 1 e 2 in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti, unitamente al grafico che esprime i risultati in termini percentuali.

#### Scopo 1 e 2 - Dettaglio

Scopo 1 e 2 - dettaglio	tCO <sub>2</sub> e
Riscaldamento	12.46
Auto aziendale benefit ad amministratore	8.21
Furgone EC625RS	5.33
Auto aziendale benefit a dirigente	4.79
Miscela Sanarc / Arcar C15	1.26
Miscela Arcar C2	0.08
<b>Totale</b>	<b>32.13</b>



## 7.2 Le Emissioni

### Focus: spunti per ulteriori miglioramenti

In una ottica di continuo miglioramento, la Carbon Footprint 2024 fornisce spunti per ulteriori azioni di miglioramento quali:

#### SCOPO 1

- utilizzare pompe di calore (in combinazione con l'elettricità da fonti rinnovabili) al posto del gas naturale;
- utilizzare il biogas al posto del gas naturale se le pompe di calore non sono un'opzione;
- sostituire il combustibile diesel con biodiesel HVO;
- ove non possibile, sostituire i veicoli con veicoli elettrici caricandoli con elettricità da fonti rinnovabili.

#### SCOPO 2

- continuare a utilizzare il 100% di energia rinnovabile;
- migliorare l'efficienza termica dell'edificio per ridurre l'energia necessaria per il condizionamento;
- introdurre una politica per spegnere le fonti di consumo energetico quando possibile.
- Aumentare l'auto produzione per ridurre lo scopo 2 location-based

Tali spunti saranno oggetto di approfondimento negli esercizi successivi



## Economia circolare: l'utilizzo di materiali sostenibili

Smartech Italia, per la realizzazione dei propri prodotti, utilizza principalmente metalli e, in particolar modo, diverse tipologie di acciaio. Tale materiale sostenibile rappresenta *ex se* un esempio di *circular economy*, in quanto può essere riutilizzato più volte senza che ciò comporti una perdita delle proprietà originarie.

Inoltre, la Società acquista esclusivamente materie prime con certificati di provenienza e qualità specifici, idonei a garantire uno *standard* di produzione elevato.

L'uso efficiente delle risorse è un aspetto centrale della nostra strategia di sostenibilità. Nel 2024, il

consumo complessivo di materiali è aumentato rispetto all'anno precedente, passando da 682.228 kg nel 2023 a 769.511 kg nel 2024, con un incremento del 12,8%. L'incremento registrato è stata la conseguenza di maggiori attività produttiva ed in linea con l'aumento del fatturato consuntivato nel 2024 rispetto allo scorso esercizio.

Come illustrato nella tabella che segue, il 100% delle materie prime in ingresso è rinnovabile e coerente con l'impegno aziendale verso la riduzione dell'impatto ambientale.

Tipologia materiali	Unità di misura (YY)	2024			2023		
		Non Rinnovabili	Rinnovabili	Totale	Non Rinnovabili	Rinnovabili	Totale
Lamiera	KG		536.010	<b>536.010</b>		521.514	<b>521.514</b>
Lamiere speciali	KG		103.322	<b>103.322</b>		80.043	<b>80.043</b>
Acciaio AISI	KG		130.179	<b>130.179</b>		80.671	<b>80.671</b>
<b>Totale</b>		-	<b>769.511</b>	<b>769.511</b>	-	<b>682.228</b>	<b>682.228</b>

L'incremento più significativo si è consuntivato nella categoria di Lamiere speciali (+ 29%) e Acciaio AISI (+61%).

Il virtuosismo nell'utilizzo dei materiali passa anche attraverso le materie prime d'ingresso riciclate, che, come esposto nella tabella che segue, risultano in-

crementate in modo significativo rispetto all'anno precedente di 7 punti percentuali, portando complessivamente a quasi ¼ del totale materiali utilizzati nell'anno 2024.

	Unità di misura (YY)	2024	2023
Totale dei materiali d'ingresso riciclati	KG	188.280	115.460
Totale dei materiali d'ingresso utilizzati	KG	769.511	682.228
<b>Percentuale di materiali d'ingresso riciclati utilizzati</b>		<b>24%</b>	<b>17%</b>

## La Gestione responsabile dei rifiuti

La gestione interna dei rifiuti avviene in conformità alla normativa vigente e consente il monitoraggio delle quantità e della relativa destinazione finale, che avviene attraverso il conferimento dei rifiuti a società specializzate nella raccolta.

La tabella mostra i quantitativi di rifiuti gestiti negli anni 2024 e 2023, distinguendo tra rifiuti non pericolosi e pericolosi, e categorizzando il loro destino in riciclo o smaltimento.

Unità di misura Kg	2024						2023					
	Non pericolosi	%	Pericolosi	%	Totale	%	Non pericolosi	%	Pericolosi	%	Totale	%
Riciclati	193.905	90,96%		0,00%	193.905	87,12%	119.035	88,80%	-	0,00%	119.035	84,63%
Smaltiti	19.281	9,04%	9.391	100,00%	28.672	12,88%	15.015	11,20%	6.609	100,00%	21.624	15,37%
<b>Totale</b>	<b>213.186</b>	<b>100,00%</b>	<b>9.391</b>	<b>100,00%</b>	<b>222.577</b>	<b>100,00%</b>	<b>134.050</b>	<b>100,00%</b>	<b>6.609</b>	<b>100,00%</b>	<b>140.659</b>	<b>100,00%</b>

Nel corso del 2024, la gestione dei rifiuti aziendali ha registrato un significativo incremento sia in termini di quantità complessiva trattata sia nella percentuale di rifiuti destinati al riciclo. In particolare, il totale dei rifiuti gestiti è passato da 140.659 kg nel 2023 a 222.577 kg nel 2024, evidenziando un aumento del 58%.

Per quanto riguarda i rifiuti riciclati si registra un incremento; nel 2024 ha raggiunto 193.905 kg, pari all'87,12% del totale, rispetto ai 119.035 kg (84,63%) registrati nel 2023. L'incremento registrato in valore assoluto deriva principalmente dalla vendita straordinaria di materiale (rottami di ferro e sfridi, accumulati nel corso anche degli esercizi precedenti) avvenuta nel mese di dicembre 2024.

Un dato particolarmente rilevante riguarda lo smaltimento di rifiuti pericolosi, che è aumentato da 6.609 kg nel 2023 a 9.391 kg nel 2024, segnando una crescita del 42%. Anche tale incremento è dovuto principalmente all'effetto di una azione straordinaria eseguita nel 2024 su particolari materiali (fanghi derivanti dal processo di lucidatura delle piastre).

Sempre nell'ambito del tema materiale "*Gestione responsabile dei rifiuti*", Smartech Italia ha adottato una politica volta a promuovere la produzione "a scarto zero". Infatti, lo scarto rallenta la produzione, aumenta i costi e rappresenta uno spreco dal punto di vista ambientale.

Ridurre gli scarti, pertanto, non solo promuove l'efficienza e la sostenibilità ambientale, ma anche la redditività aziendale, favorendo una produzione più rapida, economica e rispettosa dell'ambiente.

La politica di produzione a scarto zero non solo riduce i costi aziendali, ma promuove anche la sostenibilità ambientale, offrendo un valore aggiunto alle aziende di produzione di cucine professionali che scelgono di collaborare con noi.

Questo approccio permette a Smartech Italia di garantire prodotti di alta qualità a prezzi competitivi, oltre a tempi di consegna rapidi ed efficienti. La produzione su ordinazione elimina la sovrapproduzione e la necessità di magazzino, ottimizzando le risorse e migliorando l'efficienza complessiva.

## 7.4 La Gestione responsabile dei rifiuti

A tale proposito, si riportano di seguito le fondamenta di tale politica:

### Produzione solo su ordinazione

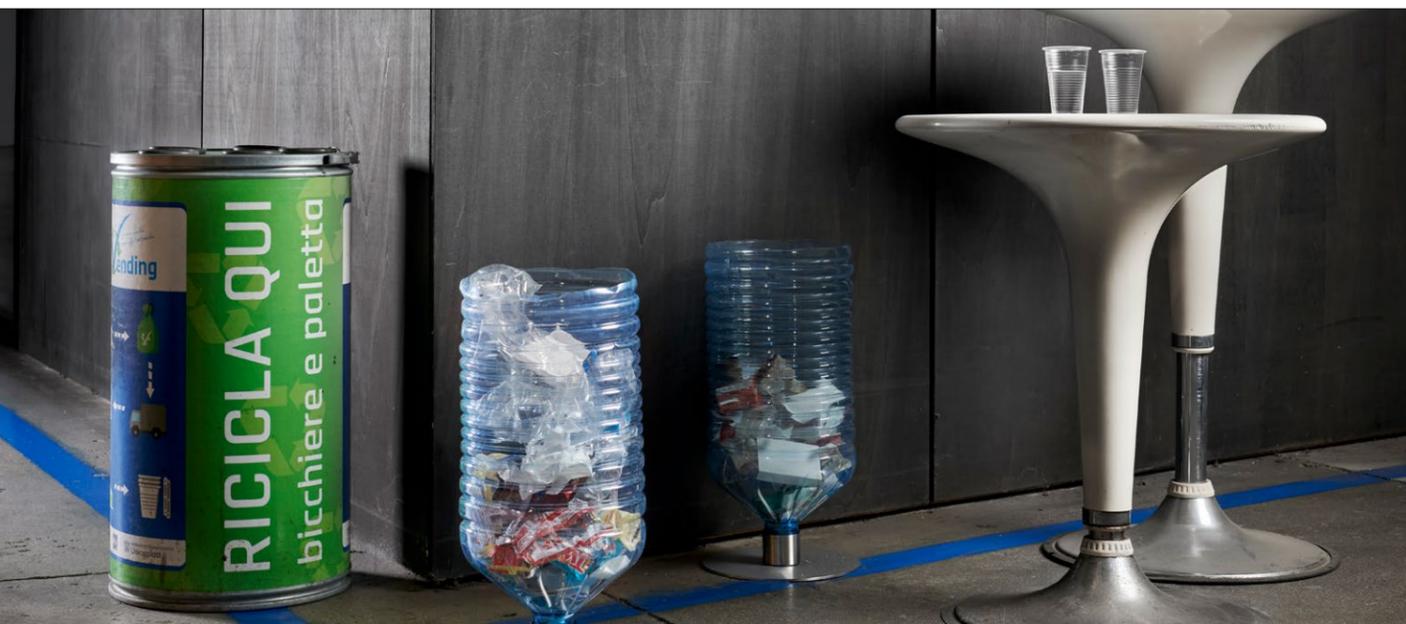
Smartech Italia non produce semilavorati, ma lavora esclusivamente su ordinazione. Tale approccio consente di ridurre al minimo gli sprechi di materiale e risorse ed, al contempo, garantisce che ogni pezzo sia realizzato con cura e precisione per soddisfare le specifiche esigenze del cliente.

### Ambiente di lavoro organizzato

Il lavoro agile e ottimizzato consente di garantire che i prodotti vengano consegnati ai clienti non appena ultimati, garantendo una consegna tempestiva e efficiente.

### Monitoraggio costante

I processi produttivi di Smartech Italia sono costantemente monitorati, al fine di identificare eventuali aree di miglioramento e ridurre ulteriormente gli sprechi. Il costante controllo delle pratiche di business consente di apportare continui perfezionamenti e di garantire la massima efficienza e sostenibilità nei processi produttivi.



## 7.5

# Il Packaging

La Società ambisce a ridurre l'impatto ambientale associato al *packaging* dei suoi prodotti, contribuendo ad un futuro più sostenibile e responsabile attraverso l'utilizzo di materiali riutilizzabili.

Di seguito si riportano i dati quantitativi dei principali materiali utilizzati, suddivisi per tipologia:

Tipologia materiali per packaging	Unità di misura (YY)	2024			2023		
		Non Rinnovabili	Rinnovabili	Totale	Non Rinnovabili	Rinnovabili	Totale
Pallet in legno	€		12.048	12.048		11.379	11.379
Cartone	€		2.828	2.828		2.619	2.619
Film estensibile	€	6.370		6.370	6.224		6.224
Tasselli Polistirolo	€	2.591		2.591	2.075		2.075
Altro imballo plastica	€	572		572	698		698
<b>Totale</b>		<b>9.533</b>	<b>14.876</b>	<b>24.409</b>	<b>8.997</b>	<b>13.998</b>	<b>22.995</b>

L'impiego di materiali per l'imballaggio rappresenta un aspetto cruciale nella gestione della sostenibilità aziendale, influenzando direttamente il consumo di risorse e la produzione di rifiuti.

I materiali utilizzati per l'imballaggio dei prodotti finiti sono rappresentati da film plastici estensibili e da bancali in legno riutilizzabili.

In via residuale, si registra l'utilizzo di cartone, impiegato esclusivamente per l'imballaggio del prodotto Onfalós: il *packaging* è stato progettato secondo il principio di separazione completa degli imballaggi, che ne garantisce il corretto smaltimento o il successivo riciclo.

Nel 2024, il valore totale degli acquisti per materiali destinati al packaging è aumentato rispetto all'anno precedente, passando da **22.995 € nel 2023** a **24.409 € nel 2024**, con un incremento del **6,1%**. L'incremento è dovuto alle maggiori vendite consumate nel 2024.

Un elemento positivo è la prevalenza dei materiali rinnovabili nel packaging: nel 2024, essi rappresentano **61% della spesa totale (14.876 € su 24.409 €)**, rispetto al **39% dei materiali non rinnovabili (9.533 €)**. La percentuale è circa del 60% in linea con il 2023.

Percentuale di materiali d'ingresso riciclati utilizzati			
	Unità di misura (YY)	2024	2023
Totale dei materiali d'ingresso riciclati	€	17.467	16.073
Totale dei materiali d'ingresso utilizzati	€	24.409	22.995
<b>Percentuale di materiali d'ingresso riciclati utilizzati</b>		<b>71,56%</b>	<b>69,90%</b>

# 8

## IL CAPITALE UMANO

8.1

## Occupazione e diversity

---

Il personale dipendente di Smartech Italia è la vera chiave di successo della Società. La creazione di valore passa attraverso le risorse umane ed è per tale ragione che Smartech Italia si impegna quotidianamente nella loro valorizzazione e nel miglioramento del welfare aziendale.

---

## 8.1 Occupazione e diversity

Smartech Italia promuove l'instaurazione di rapporti di medio-lungo termine, stabili e continuativi nel tempo. Infatti, come si evince dai dati riportati nella tabella sottostante, il numero complessivo di dipendenti rispetto all'anno precedente risulta incrementato di 2 unità (+10%) rispetto al 2023, e risultano tutti assunti con contratto di lavoro a tempo indeterminato.

Nell'anno 2024 la Smartech Italia ha provveduto alla stabilizzazione di un interinale con un contratto a tempo indeterminato e ha stipulato un contratto di apprendistato in favore di due lavoratori addetti ai macchinari.

	dati al 31/12/2024			dati al 31/12/2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	21	5	<b>26</b>	19	5	<b>24</b>
A tempo determinato			<b>0</b>	1		<b>1</b>
Apprendistato	2		<b>2</b>	1		<b>1</b>
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>26</b>

Sebbene il 100% circa dei dipendenti (inclusi gli apprendisti) risulti impiegato a tempo indeterminato, la società offre altresì la possibilità di optare per contratti di lavoro a tempo parziale, al fine di asseconda-

re le esigenze di maggiore elasticità e dinamicità proprie di taluni dipendenti. Come illustrato nella tabella anche nell'anno 2024, due dipendenti ha fruito di tale forma contrattuale.

	dati al 31/12/2024			dati al 31/12/2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	22	4	<b>26</b>	20	4	<b>24</b>
Part Time	21	1	<b>2</b>	1	1	<b>2</b>
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>26</b>

In ossequio ai principi di parità di genere e non discriminazione, si avvalgono del contratto di lavoro part-time sia una risorsa di sesso maschile che una risorsa di sesso femminile.

opportunità anche nei riconoscimenti di carriera, la seguente tabella mostra la ripartizione dei dipendenti per inquadramento professionale, dalla quale emerge che il personale direttivo della Società è costituito da un'unica risorsa di sesso femminile.

	dati al 31/12/2024			dati al 31/12/2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti		1	<b>1</b>		1	<b>1</b>
Quadri			<b>0</b>			<b>0</b>
Impiegati	2	4	<b>6</b>	2	4	<b>6</b>
Operai	21		<b>21</b>	19		<b>19</b>
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>26</b>

Complessivamente, le donne rappresentano circa il 18% della popolazione dipendente di Smartech Italia, nonostante il settore di attività sia per sua stessa natura caratterizzato da una maggiore presenza di forza lavoro di sesso maschile piuttosto che femminile. La partecipazione di donne, anche in ruoli apicali, trae

origine dai criteri di selezione del personale adottati da Smartech Italia e dall'impegno profuso nel rimuovere qualsiasi ostacolo o limitazione che comporti una disparità di trattamento fondata sul sesso ovvero su altre caratteristiche personali dei candidati, che non siano strettamente correlate alle capacità lavorative.

## 8.1 Occupazione e diversity

### Età e inquadramento professionale dei dipendenti

La composizione dell'organico risulta piuttosto equilibrata e coerente con l'obiettivo di instaurare rapporti di lavoro stabili e di lungo-medio periodo. La metà del personale dipendente è incluso nella fascia di età dai

30 ai 50 anni, mentre circa il 46% ha un'età superiore ai 50 anni. La fascia di età meno popolata risulta quella under 30, ove si riscontra un numero di personale dipendente di circa il 14%.

	dati al 31/12/2024				dati al 31/12/2023			
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Dirigenti			1	<b>1</b>			1	<b>1</b>
Quadri				<b>0</b>				<b>0</b>
Impiegati		1	5	<b>6</b>		3	3	<b>6</b>
Operai	4	10	7	<b>21</b>	2	10	7	<b>19</b>
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>26</b>

### Turnover per genere

La capacità della Società di trattenere le risorse emerse dalla bassa percentuale di turnover, come risulta dalle tabelle che seguono. La prima tabella opera un

raffronto tra il personale in entrata e in uscita suddiviso per genere, mentre la seconda mostra la percentuale di turnover ripartita per fasce di età.

	2024				2023			
	Entrate		Uscite		Entrate		Uscite	
	Numero	%	Numero	%	Numero	%	Numero	%
Uomini	3	100%	1	100%	2	100%	2	100%
Donne	0	0%		0%	0	0%	0	0%
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

### Turnover per fasce di età

Il turnover in uscita, nell'anno 2024, è concentrato nella fascia di età inferiore ai 30 anni.

	2024				2023			
	Entrate		Uscite		Entrate		Uscite	
	Numero	%	Numero	%	Numero	%	Numero	%
< 30 anni	2	67%	1	100%	1	50%		0%
30-50 anni	1	33%		0%	1	50%		0%
> 50 anni		0%		0%		0%	2	200%
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>200%</b>

Il turnover aziendale rappresenta un indicatore chiave per comprendere la stabilità della forza lavoro e l'efficacia delle politiche di retention. L'unica uscita consuntiva è relativa ad una mancata conferma di un

lavoratore interinale. Le sfide relative alla gestione del personale attengono alle tendenze di mercato che vedono i lavoratori più giovani cambiare impiego con maggiore frequenza.

## 8.1 Occupazione e diversity

Un turnover giovanile potrebbe suggerire la necessità di rafforzare in futuro le politiche di engagement e crescita interna per trattenere i talenti emergenti. La stabilità delle fasce di età più avanzate indica una fidelizzazione efficace, ma potrebbe anche riflettere una minore attrattività dell'azienda per nuove generazioni. Tale trend è oggetto di costante monitoraggio da parte dell'azienda: il basso turnover registrato nel 2024 è ad esempio anche il risultato dell'apprezzato sforzo della Smartech Italia per promuovere iniziative di Welfare nei confronti del personale di cui al successivo paragrafo 8.3.

### Lavoratori somministrati

La Società per l'esercizio 2024 si è avvalsa di 1 lavoratore somministrato per un periodo limitato.

### Contrattazione collettiva

La Società riconosce al 100% dei dipendenti le tutele e i diritti previsti dagli accordi di contrattazione collettiva. Si applicano le disposizioni del Contratto Collettivo Nazionale Metalmeccanici – industria.

### Accordi integrativi con dipendenti

Smartech Italia è costantemente impegnata nel valorizzare e supportare i dipendenti, riconoscendo loro il ruolo di motore principale del successo aziendale. Sulla scorta di questo spirito, nel corso del 2024, la Smartech Italia ha stipulato, in via volontaria e in accordo con le rappresentanze sindacali, un accordo integrativo con i dipendenti allo scopo di migliorare ulteriormente le condizioni lavorative e promuovere un ambiente di lavoro equo e stimolante ulteriormente descritto al successivo paragrafo 8.3.

### Dipendenti coperti da sistema di gestione della Sicurezza

Il 100% dei dipendenti di Smartech Italia risulta coperto dal sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro.

### Congedo parentale

Si segnala, in ultimo, che nel 2024 1 dipendente donna ha fruito del congedo parentale, tornata regolarmente al lavoro al termine del periodo.

### Gender equality

Smartech Italia S.p.A. considera la parità di genere un pilastro fondamentale della propria strategia di sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa. Attraverso la Politica per la Parità di Genere e il Piano Strategico per la Parità di Genere 2024-2027 elaborati nel corso del 2024, l'azienda si impegna a creare un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso, garantendo pari opportunità di crescita e sviluppo professionale a tutte le persone, indipendentemente dal genere.

Nel 2024, Smartech Italia S.p.A. ha inoltre ottenuto la Certificazione per la Parità di Genere, attestando l'efficacia delle politiche e delle pratiche implementate per promuovere l'uguaglianza di genere all'interno dell'organizzazione. Questo riconoscimento riflette l'impegno concreto dell'azienda nel creare un ambiente di lavoro equo e inclusivo.

L'azienda ha adottato un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR 125:2022, con i seguenti obiettivi principali:

- Aumentare la partecipazione femminile al mercato del lavoro e nei ruoli di leadership.
- Eliminare il divario retributivo di genere, garantendo equità salariale per posizioni equivalenti.
- Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, contrastando stereotipi di genere e discriminazioni.
- Facilitare la conciliazione vita-lavoro, attraverso smart working, orari flessibili e welfare aziendale.
- Implementare politiche di prevenzione contro molestie e discriminazioni, con sistemi di segnalazione anonima (whistleblowing).

Il Piano Strategico per la Parità di Genere 2024-2027, approvato il 14 agosto 2024, prevede azioni specifiche su sei aree tematiche fondamentali:

#### 1. Governance e Leadership

- Aumento della rappresentanza femminile in ruoli dirigenziali.
- Programmi di mentoring per la leadership femminile.

#### 2. Processi HR: Assunzione, Carriera e Formazione

- Selezione basata su criteri di equità, eliminando bias di genere.
- Percorsi di crescita personalizzati per valorizzare il talento femminile.
- Formazione sulla diversità e inclusione per tutto il personale.

## 8.1 Occupazione e diversity

### 3. Equità Retributiva e Trasparenza

- Analisi periodica del gender pay gap con interventi correttivi.
- Implementazione di KPI per il monitoraggio della parità salariale.

### 4. Work-Life Balance e Welfare Aziendale

- Orari flessibili, smart working e congedi parentali per tutti i dipendenti.
- Potenziamento delle misure di supporto alla genitorialità.

### 5. Cultura Aziendale e Sensibilizzazione

- Campagne di comunicazione interna per promuovere la cultura dell'inclusione.
- Eventi e workshop sulla parità di genere.

### 6. Prevenzione di Discriminazioni e Molestie

- Zero tolleranza per abusi e discriminazioni, con formazione obbligatoria.
- Implementazione di canali di segnalazione sicuri e anonimi.

Nel corso del 2024 la Società ha inoltre costituito un Comitato dedicato alla parità di genere che include i rappresentanti di alcune funzioni aziendali per garantire una governance efficace e inclusiva. Tale Comitato è composto dal Datore di Lavoro, Responsabile della Produzione, Responsabile Amministrativo; la sua esistenza è stata formalizzata nell'organigramma aziendale. Tra le responsabilità del Comitato anche l'analisi e la risoluzione delle segnalazioni pervenute dai dipendenti su casi sospette o idee di miglioramento. Le segnalazioni, anonime, possono essere inviate all'attenzione del Comitato attraverso punti di raccolta appositamente istituiti all'interno dell'azienda.

Infine tra fine 2024 ed inizio 2025, la Smartech ha avviato due survey interne sul clima aziendale, in particolare sui temi della parità di genere e sul pacchetto welfare of-

ferto con l'obiettivo di migliorare le politiche aziendali e promuovere un ambiente di lavoro più inclusivo e sicuro.

#### 1. Survey sul Welfare Aziendale

- Obiettivo: Valutare la soddisfazione sui servizi di welfare e raccogliere proposte di miglioramento.
- Focus: Flessibilità lavorativa, conciliazione vita-lavoro, servizi di supporto (asili nido, sanità integrativa, convenzioni).
- Risultati attesi: Ottimizzazione del welfare aziendale per aumentare benessere, produttività e senso di appartenenza.

#### 2. Survey sulla Parità di Genere

- Obiettivo: Monitorare la sicurezza e il rispetto sul posto di lavoro.
- Focus: Esperienze di molestie o discriminazioni, gestione dei casi, supporto per stress e burnout.
- Risultati attesi: Rafforzamento delle politiche di prevenzione e tutela, garantendo tolleranza zero verso comportamenti inappropriati.

I risultati di tale survey saranno rendicontati nel prossimo Bilancio 2025.

Smartech Italia S.p.A. considera la parità di genere una leva strategica per il successo aziendale e la sostenibilità a lungo termine. L'impegno di Smartech Italia S.p.A. è garantito da un sistema di monitoraggio continuo, basato su Key Performance Indicators (KPI) definiti dalla UNI/PdR 125:2022. I risultati e i progressi saranno periodicamente rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con aggiornamenti annuali sulla riduzione del gender gap e sulle misure di miglioramento implementate.

## Formazione e sviluppo delle risorse interne

Smartech Italia si impegna nella creazione di un ambiente di lavoro capace di valorizzare il contributo e le potenzialità del singolo mediante la realizzazione di un sistema di relazione che privilegi il lavoro di squadra rispetto al rapporto gerarchico, finalizzato alla condivisione di competenze e conoscenze, anche attraverso l'utilizzo di sistemi innovativi.

Si riportano di seguito i dati relativi alla formazione del personale dipendente suddivisi per inquadramento professionale:

	2024		2023	
	Ore totali	Ore pro-capite	Ore totali	Ore pro-capite
Dirigenti				
Quadri				
Impiegati	32	5,3	32	5,3
Operai	174	8,3	72	3,8
<b>Totale</b>	<b>206</b>	<b>7,4</b>	<b>104</b>	<b>4</b>

Nell'anno 2024 la società ha erogato complessivamente circa 206 ore di formazione nei confronti di impiegati ed operai.

	2024		2023	
	Ore totali	Ore pro-capite	Ore totali	Ore pro-capite
Formazione Obbligatoria	182	6,5	72	2,8
Formazione non obbligatoria	24	0,9	32	1,2
<b>Totale</b>	<b>206</b>	<b>7,4</b>	<b>104</b>	<b>4</b>

Significativo è stato il numero consuntivato di ore per la formazione obbligatoria in tema di sicurezza, anche in previsione dell'obiettivo di ottenere la certificazione ISO 45001 nel 2025.

In ambito di formazione non obbligatoria, si segnalano gli incontri interni organizzati sui temi della parità di genere e welfare aziendale.

In ultimo, con riferimento alle dinamiche retributive, si precisa che il rapporto tra stipendio base medio delle donne rispetto agli uomini può essere saggiato solo con riferimento alla categoria degli impiegati, ove si registra la presenza di personale di entrambi i sessi: per tale categoria professionale, la retribuzione media unitaria è allineata, nel pieno rispetto della parità di genere.

## Il Welfare aziendale: Benessere, salute e sicurezza del personale interno

Le prestazioni erogate nei confronti dei dipendenti discendono anzitutto dall'applicazione delle disposizioni del Contratto Collettivo Nazionale Metalmeccanici – industria (CCNL). In particolare, il CCNL prescrive l'erogazione di strumenti di *welfare*: per l'anno 2024, gli strumenti contrattuali previsti sono stati la copertura sanitaria tramite il Fondo sanitario Metasalute e l'adesione ad una piattaforma.

In aggiunta, la Società riconosce ulteriori strumenti di welfare, di seguito sinteticamente illustrati.

È previsto il riconoscimento del rimborso parziale del servizio mensa, stanziato in favore di tutto il personale e indipendentemente dalla distanza dalla propria abitazione. La Società corrisponde al fornitore l'intero prezzo del servizio e addebita al dipendente in busta paga soltanto la metà di tale importo rimanendo, l'altra metà, a carico della società. Questa iniziativa è stata concepita per fornire ai dipendenti opzioni di pasto sane e convenienti, contribuendo così a migliorare il loro benessere generale e la soddisfazione lavorativa.

Inoltre, Smartech Italia stanziava in favore degli operai un servizio di fornitura e lavanderia degli indumenti da lavoro. I capi utilizzati vengono ritirati per il lavaggio, settimanalmente, da una ditta esterna che somministra, al contempo, capi puliti per la settimana successiva. In aggiunta, nell'ambito dell'impegno continuo per il benessere dei dipendenti, la Società ha intrapreso un'iniziativa volta a somministrare al personale auricolari e scarpe personalizzate su misura. Questo progetto sottolinea la dedizione di Smartech Italia nella creazione di un ambiente di lavoro confortevole e adeguato per tutti.

Un'ulteriore azione volta a migliorare il benessere e la soddisfazione del personale attiene alla individuazione di un orario di lavoro nello stabilimento produttivo -

stabilito dalle ore 6.00 alle ore 12.00 e dalle ore 12.30 alle ore 14.30, idoneo a consentire un adeguato work-life balance. L'anticipazione dell'inizio della giornata lavorativa consente inoltre ai lavoratori di percorrere il tragitto per recarsi in azienda senza incontrare particolare traffico stradale e, nei mesi estivi, di non dover lavorare durante l'orario più caldo.

In ultimo, nell'anno 2024, la Società ha dato attuazione ad uno degli obiettivi individuati nel piano di sostenibilità e legati alla salute ed al benessere dei dipendenti, raggiungendo un accordo volontario con le rappresentanze sindacali in merito alla formale introduzione di un premio di risultato.

A fronte di risultati economici positivi, la Società eroga premi di risultato rapportati alla retribuzione lorda dei dipendenti meritevoli.

Questo meccanismo di incentivazione è strettamente legato alla crescita aziendale, garantendo che il riconoscimento economico per i dipendenti sia proporzionato alle performance complessive della Società. In questo modo, il sistema premiante valorizza l'impegno, la produttività e la presenza, incentivando il raggiungimento di obiettivi strategici condivisi.

Il pagamento del premio di risultato è previsto nel mese di marzo 2025, con un acconto di circa il 38% sul valore complessivo stanziato già erogato nel mese di dicembre 2024.

L'azienda ha messo a disposizione dei propri dipendenti una piattaforma di Welfare attraverso cui convertire una quota del premio in servizi quali ad esempio Buoni acquisto, Rimborso spese mediche, Contributi previdenziali, Rimborso spese scolastiche o di assistenza, servizi ai minori, assistenza anziani, partecipazione a corsi di qualificazione, viaggi studio, iscrizioni a palestre e/o piscine.

## 8.3 Il Welfare aziendale: Benessere, salute e sicurezza del personale interno

### Sicurezza e salute dei lavoratori

La sicurezza e la salute dei dipendenti rappresenta una questione di massima priorità per la Società, atteso che un ambiente di lavoro sicuro e sano è fondamentale non solo per il benessere dei lavoratori, ma anche per la produttività e l'efficienza dell'azienda.

In questo contesto, Smartech Italia si impegna al fine di garantire il massimo livello di salute e sicurezza sul lavoro.

La gestione degli aspetti inerenti alla salute e sicurezza dei lavoratori avviene in ottemperanza alle

disposizioni normative dettate dal D.Lgs. 81/2008. L'adozione del Documento di valutazione dei rischi è misura idonea ad identificare, valutare e ponderare i rischi legati all'operatività della Società.

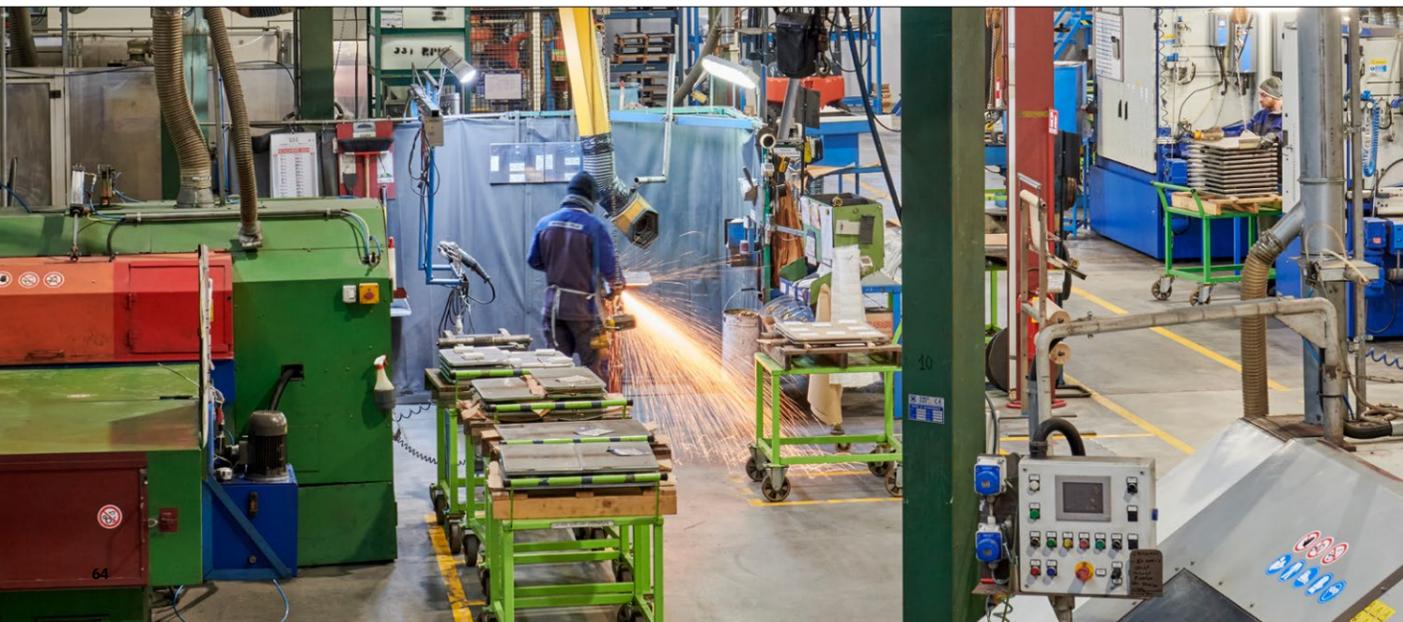
Non si sono verificati casi di morte o di malattie professionali.

Il numero di infortuni è indicato nella tabella sottostante:

	2024	2023
Numero di infortuni gravi sul lavoro	1	0
Numero totale di infortuni su lavoro	3	1

Si precisa che il lavoratore che ha subito il grave infortunio e' rientrato regolarmente in azienda dopo il

necessario periodo di mutua e che non ci sono, ad oggi, iniziative legali intraprese e/o sanzioni ricevute.



# 9

## IL NOSTRO PIANO DI SOSTENIBILITÀ: OBIETTIVI ED AZIONI

---

Smartech Italia ha intrapreso dal 2023 un percorso di crescita sostenibile e responsabile allineato agli obiettivi ESG (Environmental, Social, Governance) e di Sviluppo Sostenibile diramati dall'ONU, di cui si è trattato diffusamente nei paragrafi che precedono.

---

Questo percorso si traduce in una serie di obiettivi strategici e azioni concrete che riflettono l'impegno concreto di Smartech Italia verso la sostenibilità ambientale, la responsabilità sociale e una *governance* etica e che nel complesso costituiscono il piano di sostenibilità.

---

Di seguito si riepilogano gli obiettivi individuati e l'avanzamento consuntivato ad oggi delle azioni intraprese/in corso (già descritte ampiamente nei precedenti paragrafi) o da intraprendere con l'orizzonte temporale di completamento previsto ("breve": 2025/2026; "medio": entro il 2030).

---

Ci impegniamo a fornire annualmente l'avanzamento dell'implementazione del nostro Piano di Sostenibilità.

---

## 9 Il nostro piano di sostenibilità: obiettivi ed azioni

## 9 Il nostro piano di sostenibilità: obiettivi ed azioni

Tema materiale	Impegni	Azioni intraprese e da intraprendere	Status di attuazione	Orizzonte temporale	
Consumi energetici ed emissioni di GHC	Riduzione ed efficientamento dei consumi energetici	Nuovi uffici realizzati con criteri di isolamento ed efficientamento energetico nel 2017/2018 con riscaldamento e raffrescamento elettrico	Attuato ante 2023		
		Modificato impianto elettrico con spegnimento automatico su alcune macchine dopo 60 secondi di inutilizzo e riavvio immediato al tocco dell'operatore	Attuato nel 2024		
		Nuovo investimento che prevede la sostituzione di una macchina fresatrice con una nuova a basso impatto energetico	Da attivare	Breve	
	Aumentare quote di approvvigionamento da fonti rinnovabili	Siglato contratto con fornitore energia per acquisto 100% da fonti rinnovabili certificata GO	Attuato nel 2024		
		Installato nuovo impianto fotovoltaico su capannone	Attuato nel 2024		
		Verificare possibilità di ampliamento impianto fotovoltaico	Da attivare	Medio	
	Monitorare e ridurre le emissioni inquinanti	Calcolo della Carbon Footprint di organizzazione Scope 1 e 2	Attuato nel 2023 e 2024		
		Calcolo della Carbon Footprint di organizzazione Scope 3	Da attivare	Breve	
	Gestione responsabile dei rifiuti	Aumentare percentuale di rifiuti avviati a recupero	Sensibilizzazione del personale sulla corretta differenziazione dei rifiuti e sulla gestione delle aree preposte al deposito dei rifiuti	In corso	Breve
	Salute e benessere dei dipendenti	Piano di welfare aziendale	Maggiore definizione del piano di welfare aziendale	Attuato nel 2024	
Siglato accordo per distribuzione Premio di Risultato			Attuato nel 2024		
Integrazione del piano welfare con piani sanitari integrativi e/o polizze infortuni			In corso	Breve	
Rinnovo accordo per distribuzione Premio di Risultato che valuti le performance			Da attivare	Breve	
Promozione di attività di educazione finanziaria			Da attivare	Breve	
Aumentare la cultura della sicurezza in azienda al fine di ridurre il rischio infortunistico		Sistema di gestione certificato ISO 45001	In corso	Breve	
		Acquisto di un defibrillatore da posizionare all'esterno dell'azienda	Da attivare	Breve	
		Aumentare squadra primo soccorso e antincendio	Da attivare	Breve	

Pari opportunità	Garantire pari opportunità di genere, etnia e religione	Certificazione UNI PdR 125:2022	Attuato nel 2024	
		Istituito Comitato Guida per la parità di genere e per le attività di miglioramento	Attuato nel 2024	
		Monitoraggio ed avanzamento Piano 2024-2027	In corso	Medio
	Promuovere relazioni collaborative	Definita procedura di segnalazione anonima da parte dei dipendenti di eventuali abusi	Attuato nel 2024	
		Definita procedura di segnalazione anonima da parte dei dipendenti di suggerimenti o attività di miglioramento da intraprendere	Attuato nel 2024	
		Definire procedura di pubblicazione periodica in bacheca aziendale sui temi affrontati e risolti da parte del Comitato Guida	Da attivare	Breve
Rafforzamento della governance Interna	Promuovere il rispetto dei principi etici, diminuire i rischi	Adozione Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs.231/2001	Attuato inizio 2025	
	Sviluppare la cultura della compliance	Formazione del personale sui temi della legalità, anticorruzione e 231	Da attivare	Breve
Gestione responsabile dei fornitori	Promuovere una catena di fornitura responsabile	Introduzione di codici di condotta fornitori	Da attivare	Medio
		Formazione sui temi di sostenibilità degli addetti agli acquisti	Da attivare	Medio
Innovazione dei processi produttivi	Sicurezza informatica: garantire la protezione dei sistemi informatici e dei dati minimizzando i rischi di violazione alla rete	Assicurare la sicurezza informatica dagli attacchi che causano interruzione dell'attività	In corso	Breve
		Evitare la divulgazione e/o il trattamento non autorizzato di dati personali o riservati	In corso	Breve

# 10

## NOTE METODOLOGICHE

10.1

### Processo di definizione del bilancio e dei temi materiali

---

Il perimetro di riferimento dei dati riportati in tale documento è relativo alla società Smartech Italia S.p.a.

---

Smartech Italia S.p.a. ha rendicontato le informazioni citate nell'indice dei contenuti GRI per il periodo compreso dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 con riferimento agli Standard GRI.

---

Il periodo di rendicontazione di sostenibilità è allineato al periodo del rendiconto finanziario.

---

I dati relativi al periodo precedente (2023) sono riportati nel Bilancio di Sostenibilità a fini comparativi, per consentire agli stakeholder una valutazione di più ampio respiro sull'andamento delle attività nel tempo.

---

Abbiamo costituito un gruppo di lavoro interno, rappresentativo delle principali funzioni aziendali, allo scopo di raccogliere le informazioni richieste, aggregarle, validarle e di archiviare la documentazione a supporto ai fini di assicurare la loro tracciabilità.

---

Il processo di reporting si è articolato nelle seguenti fasi di lavoro più significative:

- selezione e coinvolgimento *stakeholder*;
- individuazione dei temi materiali e creazione della matrice di materialità;
- definizione dei contenuti del documento (indicatori, informative e perimetro);
- avvio del processo di raccolta e consolidamento dei dati e delle informazioni non finanziarie.

## I nostri riferimenti

Il Responsabile del progetto bilancio di sostenibilità è l'Amministratore Delegato Roberto Badin.

La realizzazione del progetto è stata possibile grazie al lavoro di un team interno composto da Silvia Girolami, Badin Roberto e da un team di consulenti esterni composto dallo studio RLVT Tax-Legal-AFC

Advisory (Francesco Lipari, Alain Devalle, Chiara Cervellin) e dallo studio Cinelli Ciganotto Salvato (Renato Cinelli, Elvira Salvato).

Qualunque informazione inerente ai contenuti del presente documento può essere richiesta scrivendo un e - mail a [info@smartechitalia.com](mailto:info@smartechitalia.com)

## Indice dei contenuti GRI

Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali versione 2021	
Standard GRI	Informativa	Paragrafo
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-1 Dettagli organizzativi	2.1.
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	10.1.
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	10.1. – 10.2.
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1. – 2.1. – 2.2 - 2.3. – 5.
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-7 Dipendenti	8.1
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-9 Struttura e composizione della governance	4.1. – 4.2.
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	4.1.
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-11 Presidente del massimo organo di governo	4.1.
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	3.2. – 9.
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	3.2.-10.2.
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera della governance
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-23 Impegni in termini di policy	4.3.
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	4.4.
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-29 Approccio al coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>	3.1. – 3.2.
<b>GRI 2_ Informativa Generale 2021</b>	2-30 Contratti collettivi	8.1
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	3.
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-2 Elenco di temi materiali	3.2. – 3.3.
<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	3.4. – 3.5 - 4.3. – 5. – 6.2. – 8. – 9
<b>GRI 201_ Performance economica - versione 2016</b>	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	2.4.
<b>GRI 201_ Performance economica - versione 2016</b>	201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	3.4.
<b>GRI 201_ Performance economica - versione 2016</b>	202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	4.1.
<b>GRI 203_ Impatti economici indiretti - versione 2016</b>	203-2 Impatti economici indiretti significativi	2.4.
<b>GRI 204_ Prassi di approvvigionamento - versione 2016</b>	204-1 Proporzioni della spesa effettuata a favore di fornitori locali	6.
<b>GRI 301_ Materiali - versione 2016</b>	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	7.3.

## 10.3 Indice dei contenuti GRI

<b>GRI 301_Materiali - versione 2016</b>	301-2 Materiali utilizzati che provengono dal riciclo	7.3
<b>GRI 302_Energia - versione 2016</b>	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	7.1.
<b>GRI 302_Energia - versione 2016</b>	302-3 Intensità energetica	7.1.
<b>GRI 302_Energia - versione 2016</b>	302-4 Riduzione del consumo di energia	7.2.
<b>GRI 305_Emissioni - versione 2016</b>	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	7.2.
<b>GRI 305_Emissioni - versione 2016</b>	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	7.2.
<b>GRI 305_Emissioni - versione 2016</b>	305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	7.2. – 9.
<b>GRI 306_Rifiuti 2020</b>	306-3 Rifiuti prodotti	7.4.
<b>GRI 306_Rifiuti 2020</b>	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	7.4.
<b>GRI 306_Rifiuti 2020</b>	306-5 Rifiuti destinati a smaltimento	7.4.
<b>GRI 401_Occupazione - versione 2016</b>	401-1 Nuove assunzioni e <i>turnover</i>	8.1
<b>GRI 401_Occupazione - versione 2016</b>	401-3 Congedo parentale	8.1
<b>GRI 403_Salute e sicurezza sul lavoro - versione 2018</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	3.4. – 8.3.
<b>GRI 403_Salute e sicurezza sul lavoro - versione 2018</b>	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza	8.2.
<b>GRI 403_Salute e sicurezza sul lavoro - versione 2018</b>	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	8.1.
<b>GRI 403_Salute e sicurezza sul lavoro - versione 2018</b>	403-9 Infortuni sul lavoro	8.3.
<b>GRI 403_Salute e sicurezza sul lavoro - versione 2018</b>	403-10 Malattie professionali	8.3.
<b>GRI 404_Formazione e istruzione - versione 2016</b>	404-1 Numero medio di formazione all'anno per dipendente	8.2.
<b>GRI 405_Diversità e pari opportunità - versione 2016</b>	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	4.1. – 8.1.
<b>GRI 405_Diversità e pari opportunità - versione 2016</b>	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	8.2.

S M M A A A

T E E C T

[smartechnology.com](http://smartechnology.com)

H E E I T

A L L I A

S M M A A A

## **RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ**

Al Consiglio di amministrazione della Smartech Italia S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio di Sostenibilità della Smartech Italia S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2024.

### **Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità**

Gli Amministratori della Smartech S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Smartech S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

### **Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità**

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Management ISQM 1 (ISQM Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

### **Responsabilità della società di revisione**

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo 2.4 del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio della Società;
- 3) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Smartech S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle aree organizzative della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

### **Conclusioni**

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità della Smartech S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Bolzano, 22 aprile 2025

Revi & Partners S.r.l.  
  
A. Gröbner  
(Socio amministratore)